КЕРУВАННЯ ТРИВОГАМИ ЕВАКУАЦІЇ

FonoPC



Встановлення • Монтаж • Введення в експлуатацію
Використання • Обслуговування • Ремонт

Технічний посібник
V0.04 - 04/2012
Українська / MTELFONOPC004_EN
Артикул: 0000005666

ПОКАЗНИК

1. - Вступ **3**

1.1. - Опис 3
1.2.- Загальні характеристики FonoPC 3
1.3. - Стандарт EN81-28 3
1.4. - Опис процесу тривоги 4
1.5.- Режими роботи 4

2.- Встановлення **5**

2.1.- Встановлення сервера FireBird 5
2.2.- Встановлення застосунку FonoPC 11

3.- Головний екран: керування тривогами **13**

3.1.- Попередні налаштування 14
3.2.- Загальний опис 15
3.3.- Реєстрація нової тривоги 17
3.4.- Зміна статусу тривоги 18
3.5.- Призначення рятувальної бригади 18
3.6.- Звільнення рятувальної бригади 19
3.7.- Додавання додаткових даних 19
3.8.- Перегляд тривог 19

4.- Головний екран: перегляд періодичних перевірок **21**

4.1.- Загальний опис 21
4.2.- Реєстрація нової перевірки 22

5.- Головний екран: перегляд викликів обслуговування **23**

5.1.- Загальний опис 23

6.- Екран обслуговування **24**

6.1.- Загальний опис 24
6.2.- Договори 25
6.2.1.- Створення нового договору 25
6.2.2.- Перегляд даних договору 26
6.2.3.- Фільтрація договорів 26
6.2.4.- Видалення договору 26
6.2.5.- Зміна договору 26
6.3.- Контакти 27
6.4.- Ліфти 27
6.5.- Оператори 28
6.5.1.- Створення нового оператора 28
6.5.2.- Видалення оператора 29
6.5.3.- Зміна оператора 29
6.6.- Зони 29
6.6.1.- Створення нової зони 30
6.6.2.- Видалення зони 30
6.6.3.- Зміна зони 30

7.- Формування звіту **31**

7.1.- Загальний опис 31
7.2.- Загальні звіти 32
7.2.1.- Тривоги 32
7.2.2.- Виїзди рятувальної бригади 32
7.2.3.- Перелік періодичних перевірок 33
7.3.- Звіт про перевірки 33
7.3.1.- Підсумок перевірок 33
7.3.2.- Несправний телефон 33
7.3.3.- Перевірки КО 33

ДОДАТОК A: SMS у FonoPC **34**

A1.- Вступ 34
A2.- Налаштування GSM-модему 34
A3.- Налаштування засобів FonoPC 38

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

1. - Вступ

1.1. - Опис

FonoPC - це система керування віддаленими тривожними й тестовими1 викликами. Її завдання - приймати, ідентифікувати, підтверджувати, обслуговувати й зберігати ці виклики згідно зі стандартом EN81-28.

Так зване обладнання FonoPC складається з:

- Програмне забезпечення для ПК (лише для платформи Windows).
- Аналоговий МОДЕМ, що відповідає «Data+Fax+Voice support class 8» і має послідовний інтерфейс (постачається як виріб MP).
- GSM-SMS МОДЕМ (опційно), якщо тривожні виклики потрібно приймати на лінію мобільного телефону. Ця опція доступна лише для установок з Fonomac 3 або Fonomac 3+.

1.2.- Загальні характеристики FonoPC

- Повне керування процесом тривоги (підтвердження, валідація, ідентифікація та завершення) згідно з EN81-28.
- Різні режими роботи: ручний, допоміжний і автоматичний.
- Автоматична ідентифікація установок за унікальним кодом RID (віддалений ідентифікатор).
- Протокол зв'язку CPC. Ринковий стандарт керування тривогами.
- Керування проблемами, що виникли під час процесу тривоги.
- Керування установками (включно з інформацією, потрібною для рятувальної служби).
- Керування наявними рятувальними службами.
- Керування географічними зонами.
- Керування регулярними перевірками.
- Сумісність із системами віддаленого керування.
- Перелік.

1.3. - Стандарт EN81-28

Правила безпеки щодо конструкції та встановлення ліфтів, частина 28: віддалена тривожна сигналізація пасажирських і вантажопасажирських ліфтів. Визначає поведінку тривожної системи та рятувальних служб, коли користувачі опиняються в пастці через неправильне користування ліфтом в умовах, передбачених монтажником/ виробником.

Стандарт розглядає 3 окремі частини процесу тривоги:

- Центр прийому тривог, FonoPC.
- Тривожна система, телефон ліфта.
- Рятувальна служба.

FonoPC задумано й розроблено як приймальне обладнання, здатне керувати тривогою. Використання FonoPC має сенс лише у складі тривожної системи, що складається з:

- ПЗ для ПК
- Аналоговий МОДЕМ, що відповідає «Data+Fax+Voice support class 8»
- Телефон PSTN з визначенням і відображенням номера абонента (не входить до постачання)

Тривожна система передбачає інші пристрої, що не входять до виробу FonoPC:

- Тривожне обладнання
- Пристрій ініціювання тривоги
- Пристрій фільтрації тривог

[1] Тестові виклики: це періодичні перевірки встановленого обладнання.

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

1.4. - Опис процесу тривоги

1. - Тривога може бути ініційована через:

- Тривожну кнопку. Її можуть натиснути як пасажир, що застряг у кабіні, так і персонал обслуговування.

- Тривогу батареї. При використанні акумуляторного аварійного живлення слід повідомити рятувальну службу, щойно ємність стане нижчою за потрібну для години роботи тривожної системи.

- Періодичну перевірку. Тривожне обладнання має автоматично імітувати вхідний сигнал тривоги (автоматична перевірка) і встановлювати відповідне з'єднання з приймальним обладнанням щонайменше кожні 3 дні.

- Виклик через активацію сигналів вводу/виводу: активація одного з настроюваних сигналів I/O в обладнанні Fonomac 3 ініціює початок процесу тривоги.

2. - Ідентифікація установки:

Тривожна система повинна дозволяти ідентифікувати установку та кабіну, де сталася тривога.

3. - Ідентифікація причини тривоги:

Потрібна, коли тривожна система використовує той самий телефонний номер центру для керування трьома попередніми тривогами.

4. - Підтвердження прийому:

Тривожна система розроблена так, що намагається з'єднатися з рятувальною службою необмежений час. Щоб підтвердити цю тривогу й запобігти повторному надсиланню, рятувальна служба має підтвердити її прийом тривожній системі.

5. - Завершення тривоги:

«Fin de Alarma» (завершення тривоги) - це процес закриття ТРИВОГИ. Тривогу можна закрити лише з тривожної системи, що її ініціювала (установка, де вона виникла), і рятувальним персоналом, кваліфікованим для цього.

1.5.- Режими роботи

Система підтримує 3 режими роботи:

- Ручний режим
- Режим з допомогою оператора
- Автоматичний режим

Є екран проблем, де для кожної установки фіксується таке:

- Зміни статусу
- Зміни рятувальної бригади

Тривога має пройти такі статуси:

- Ініційована
- Підтверджена
- Рятувальну бригаду призначено
- Рятувальна бригада на місці (опційно)
- Надмірний час усунення тривоги (лише якщо тривога залишається без вирішення понад 1 годину)

- Завершення тривоги / людей врятовано

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

2.- Встановлення

2.1.- Встановлення сервера FireBird

ДУЖЕ ВАЖЛИВО: перед початком переконайтеся, що з вашого обладнання видалено будь-яку попередню версію Borland Interbase Server.

З інсталяційним диском FonoPC постачається копія сервера FireBird для ПК з операційною системою Windows. Для будь-якої іншої платформи (Windows x64 тощо) потрібно завантажити «Server Packages» безпосередньо з вебсайту:

http://www.firebirdsql.org/en/downloads/

Відкрийте папку ../Server FireBird на інсталяційному диску, що постачається з виробом.

- Щоб почати встановлення, двічі клацніть файл інсталятора.

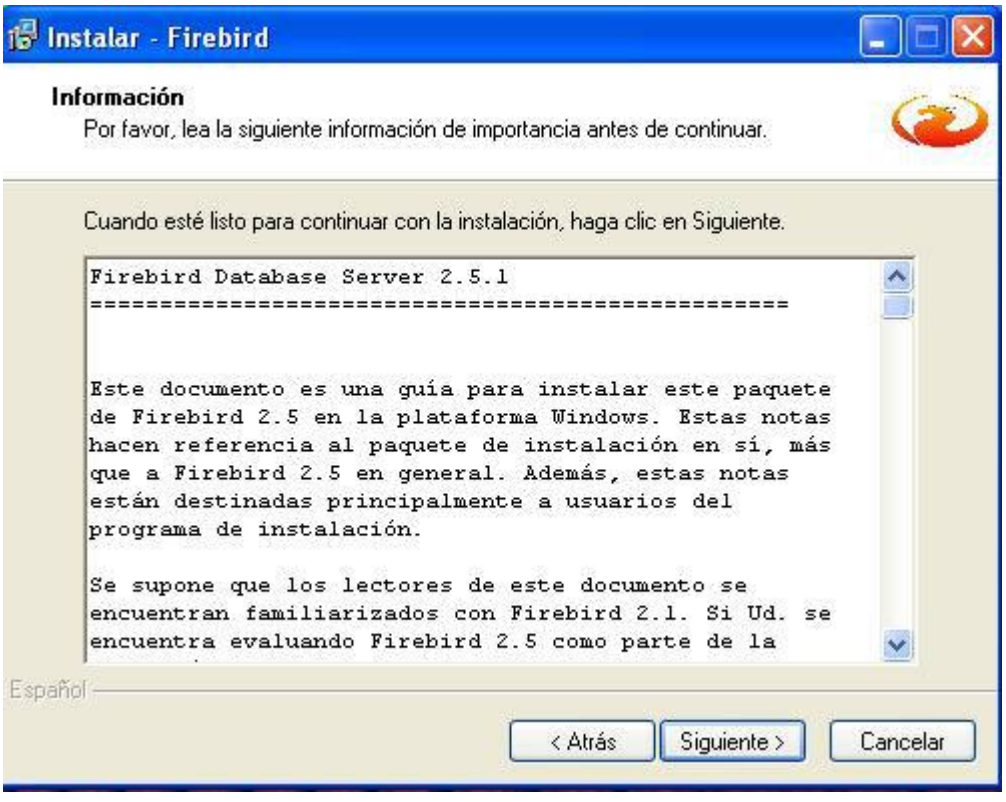


- Натисніть «Siguiente» (Далі).

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48



- Прийміть умови ліцензійної угоди й натисніть «Siguiente» (Далі).

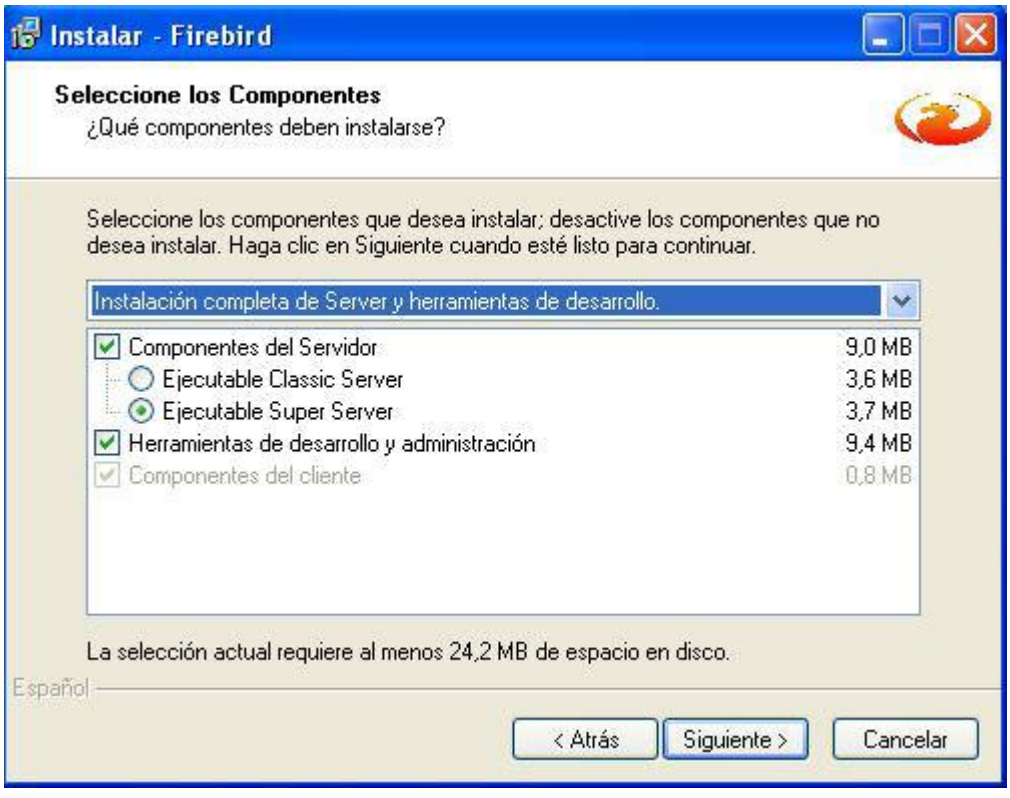


- Натисніть «Siguiente» (Далі).

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48



- Не змінюйте шлях за замовчуванням. Натисніть «Siguiente» (Далі).

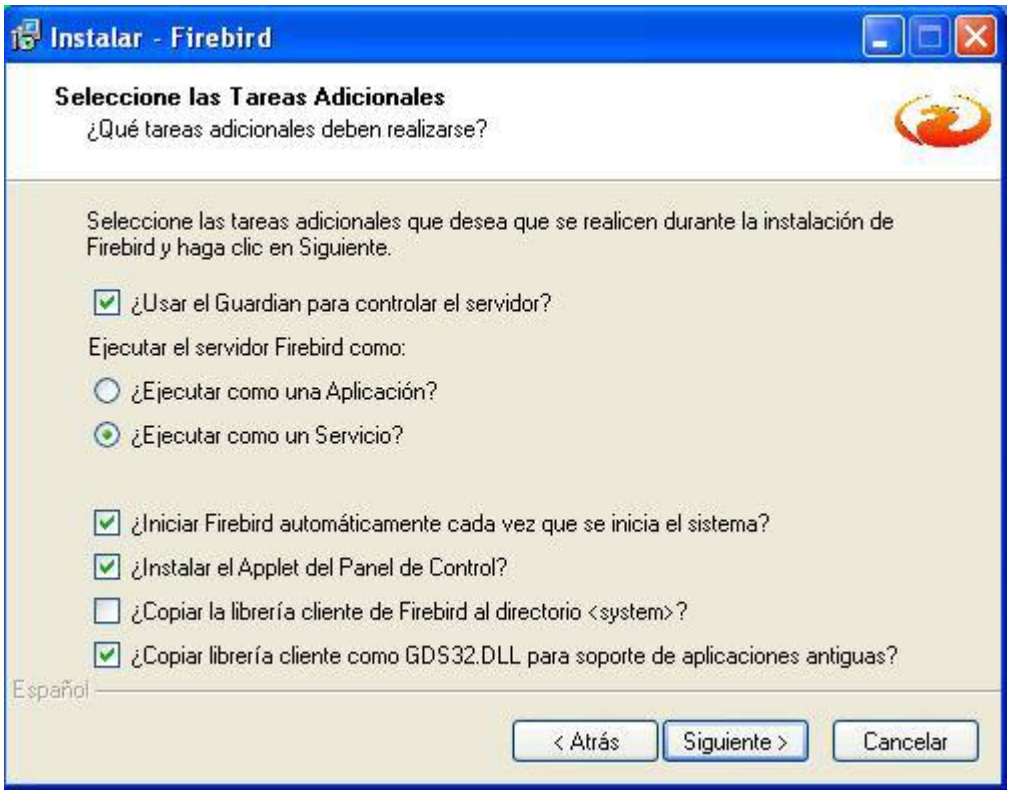


- Переконайтеся, що позначено прапорці, як показано на цьому зображенні.

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48



- Натисніть «Siguiente» (Далі).

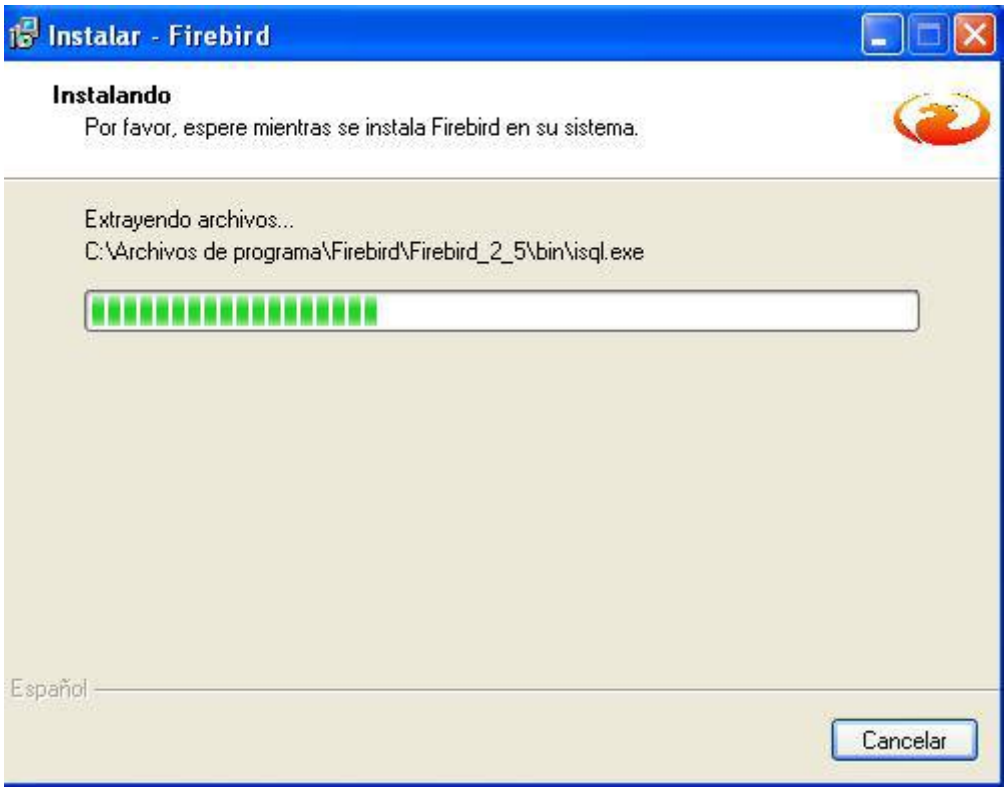


- Переконайтеся, що позначено прапорці, як показано на цьому зображенні.

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48



- Натисніть кнопку «Instalar» (Встановити), щоб почати встановлення.



- Зачекайте завершення встановлення.

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48



- Натисніть «Siguiente» (Далі).



- Натисніть «Finalizar» (Завершити), щоб завершити встановлення.

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

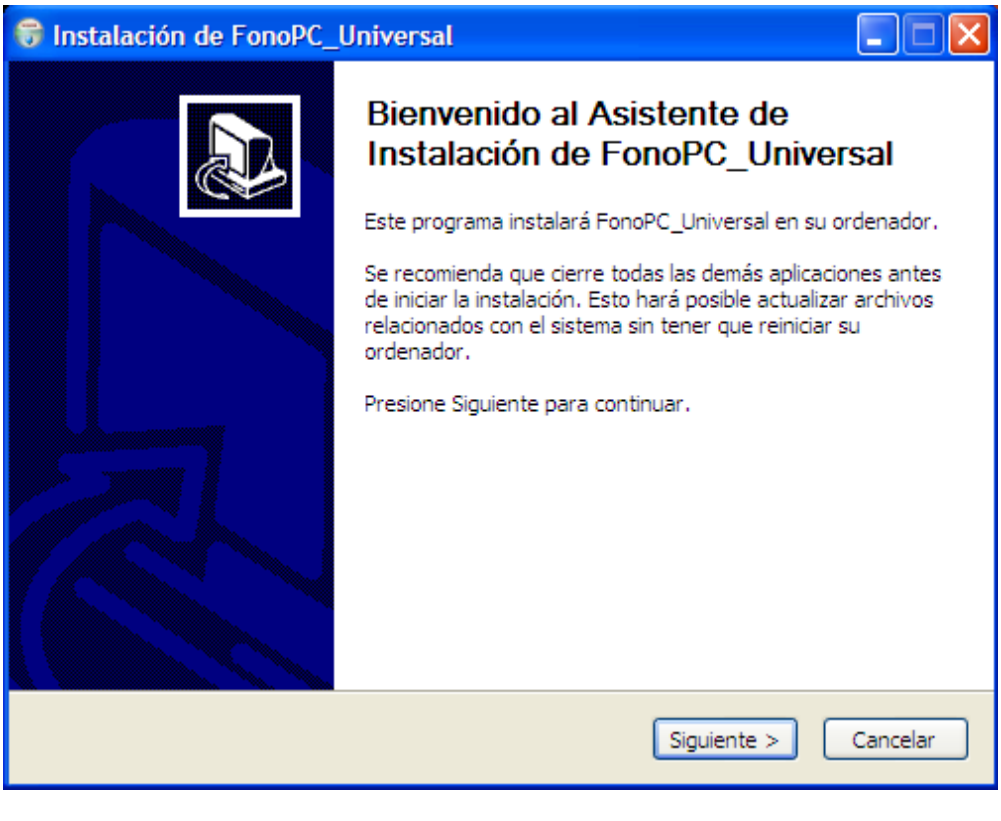
2.2.- Встановлення застосунку FonoPC

Після встановлення сервера бази даних FireBird перейдіть до встановлення застосунку FonoPC.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ: якщо на вашому обладнанні вже була встановлена попередня версія FonoPC, створіть резервну копію бази даних у каталозі «C:\MPAscensores\FonoPC\DMBD».
Скопіюйте файл «DBFONOPC.GDB», що містить усю інформацію про ваші установки та журнали викликів.

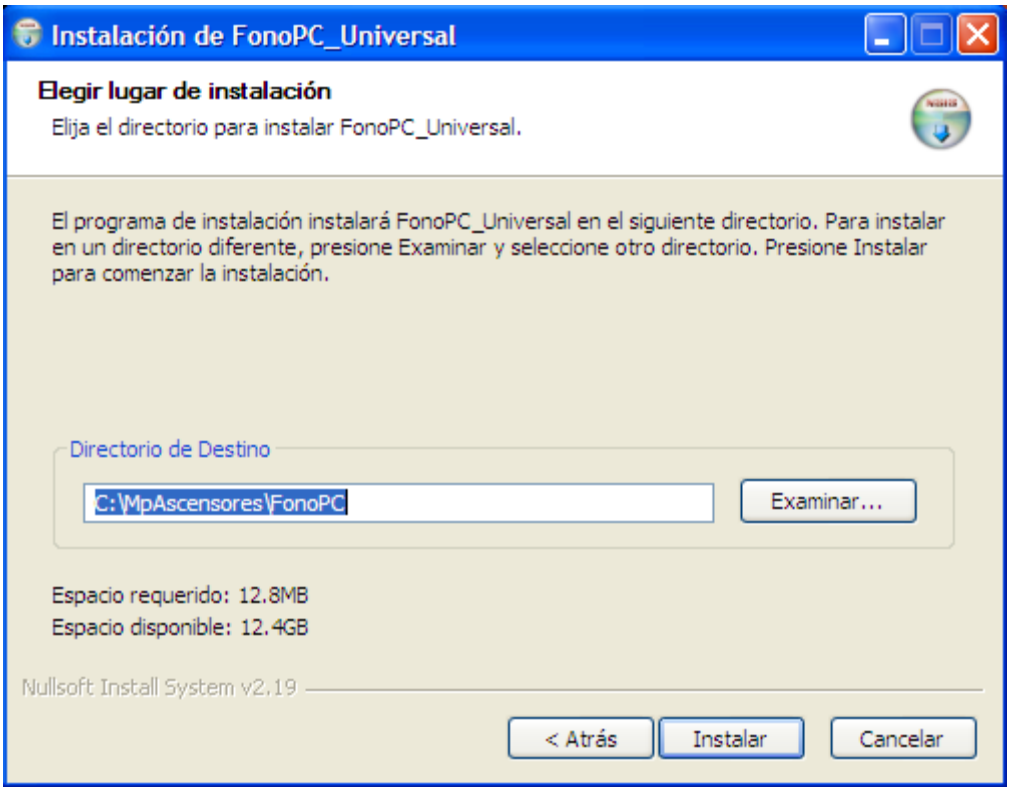
Для сумісності цієї бази даних із новою версією потрібна її спеціальна обробка. Для цього зверніться до MacPuarsa.

- Двічі клацніть піктограму інсталятора FonoPC на інсталяційному диску «../Install FonoPC/», що постачається з виробом

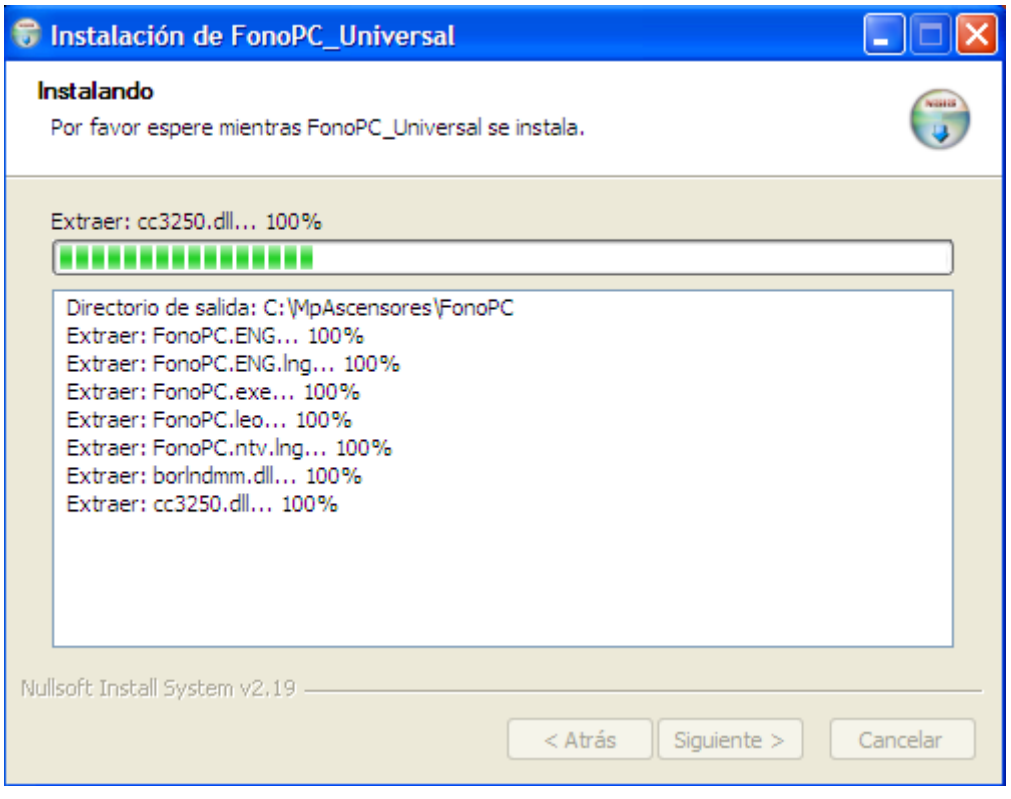


LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

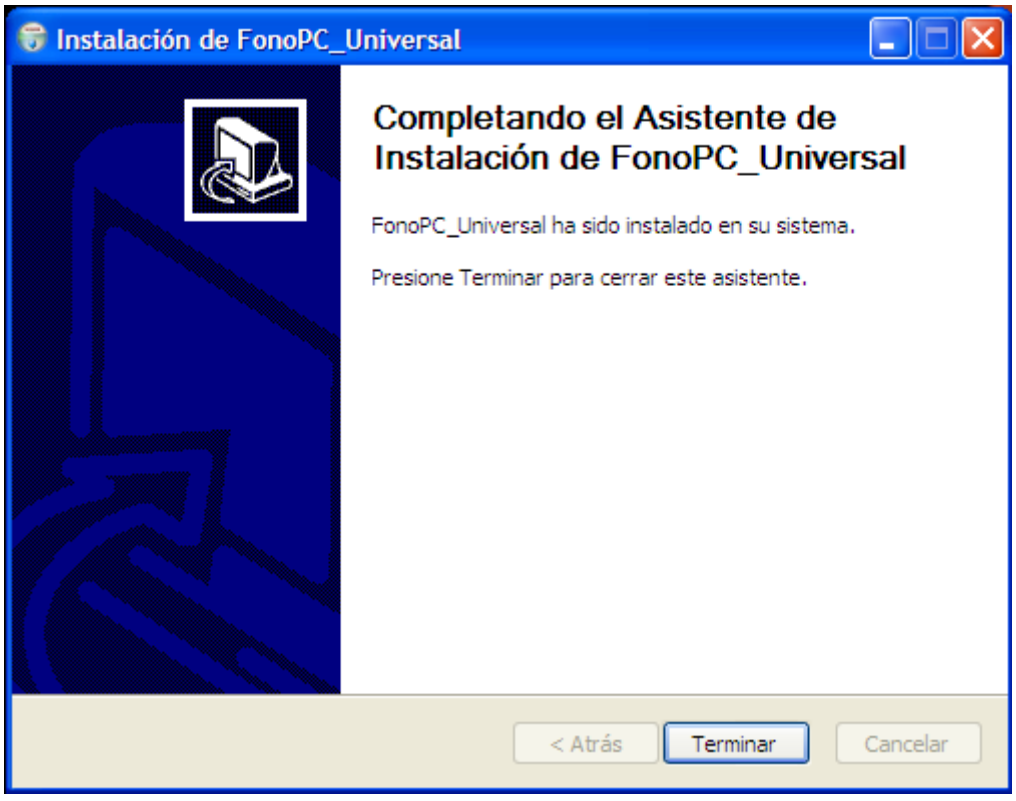
- Натисніть «Siguiente» (Далі).



- Не змінюйте шлях встановлення. Натисніть «Instalar» (Встановити), щоб почати встановлення.

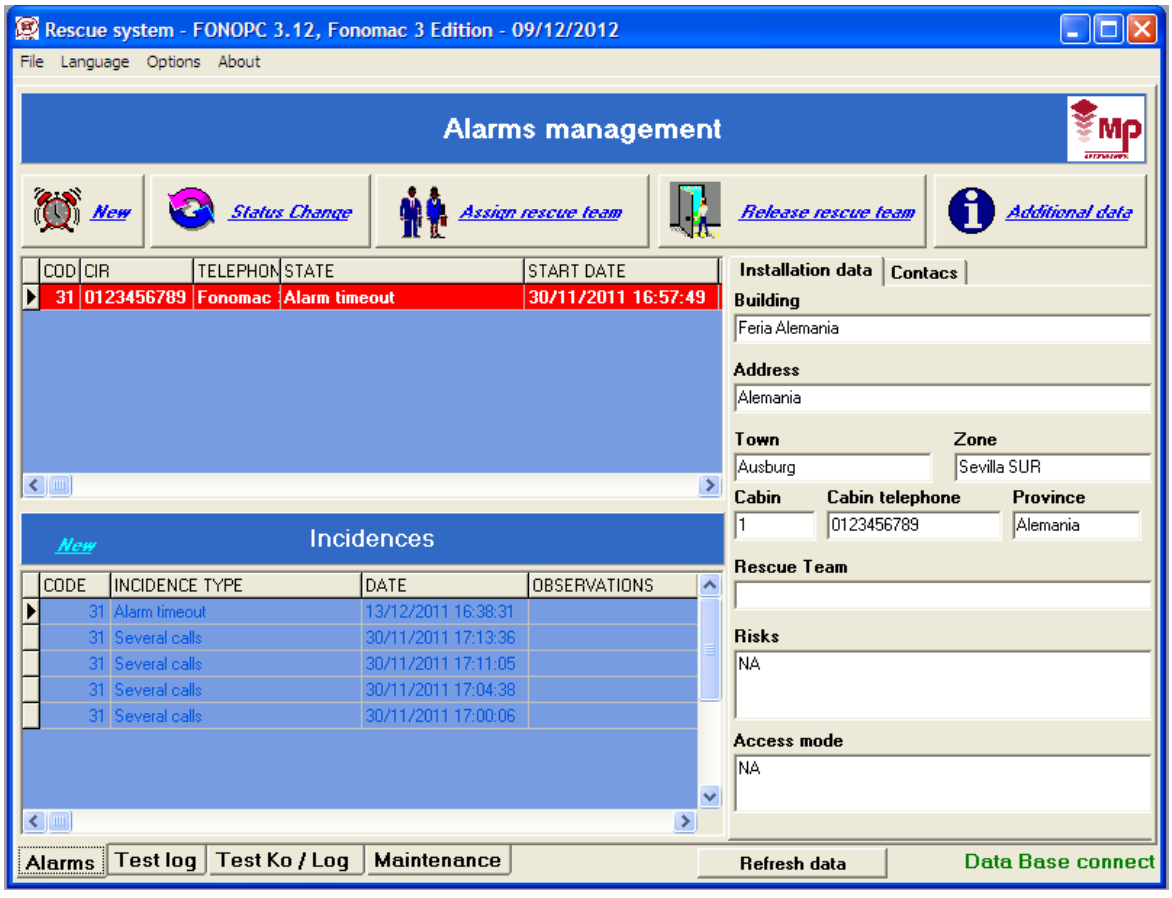


- Зачекайте завершення встановлення.



- Натисніть «Terminar» (Завершити), щоб завершити встановлення.

3.- Головний екран: керування тривогами



Система евакуації FonoPC. Головний екран.

LIFTPORTAL Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

3.1.- Попередні налаштування

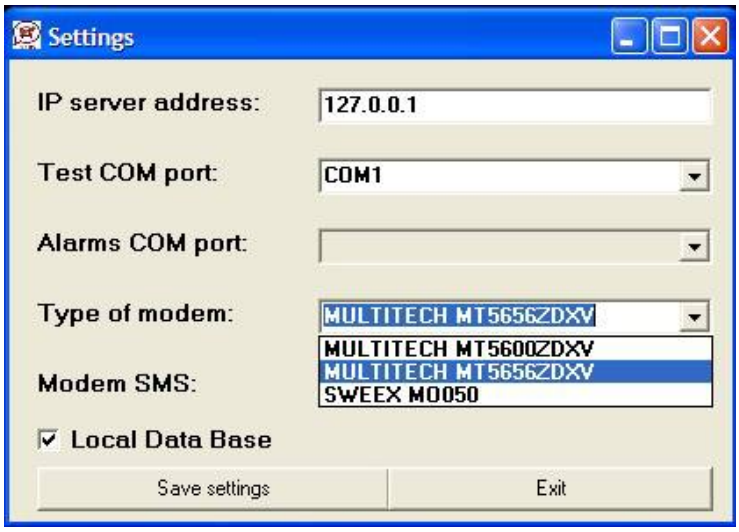


Рисунок 0: Вибір моделі модема.

Відкрийте меню «File → Конфігурація", щоб налаштувати МОДЕМ для приймання викликів. У цьому застосунку доступні три варіанти, що відповідають трьом моделям, раніше поставленим MP.
Налаштовувати його потрібно лише під час першого запуску програми або після заміни МОДЕМА на інший.

Позначте опцію "Локальна база даних", якщо систему бази даних встановлено на вашому комп'ютері (типовий варіант).

Після виконання цих кроків натисніть "Зберегти налаштування", щоб зберегти дані.

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

3.2.- Загальний опис

Екран, на якому реєструються тривоги від різних об'єктів, збережених у базі даних застосунку.

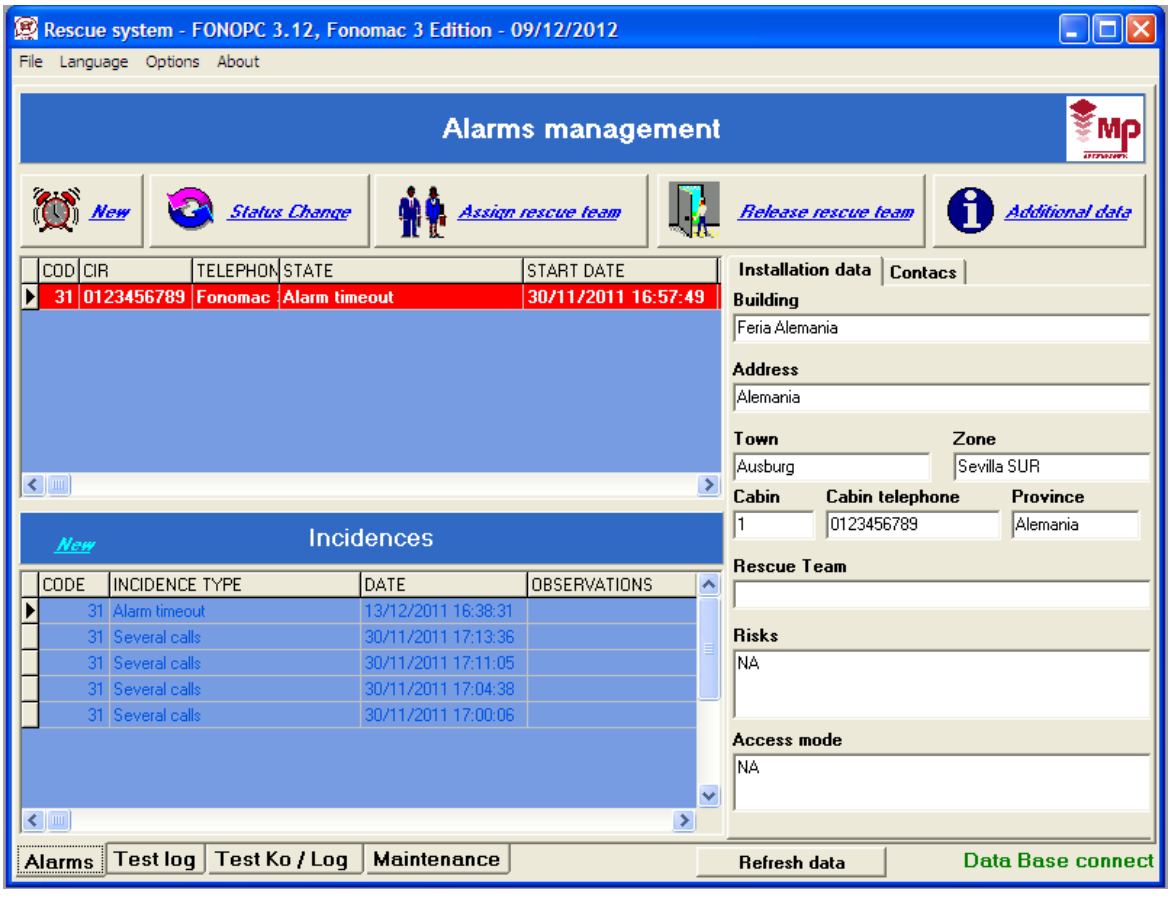


Рисунок 1: Екран керування тривогами.

Для кожної тривоги відображаються такі дані:

Код: ідентифікує тривогу. Це унікальний послідовний номер, що генерується автоматично.

RID: віддалений ідентифікатор. У ручному режимі збігається з номером телефону кабіни ліфта.

Причина: вказує причину, через яку зареєстровано тривогу ("Тривоги").

Tipo_tlf: вказує тип телефону, що ініціював тривогу (Fonomac, Fonotec, Fonomac II, Fonomac 3).

Статус: вказує поточний стан тривоги. Може бути таким:

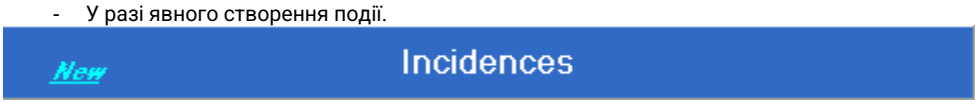
- Початковий: момент спрацювання тривоги.
- Підтверджено: користувач застосунку надсилає через ліфтовий телефон код підтвердження тривоги.
- Рятувальну бригаду призначено: бригаду призначено на тривогу через "призначити рятувальну бригаду".
- Рятувальна бригада на місці: раніше призначена бригада повідомляє користувача застосунку, що прибула на призначений об'єкт.
- Надмірний час усунення тривоги: стан, у який тривога переходить, якщо вона активна понад годину й не усунута.
- Завершення тривоги / людей врятовано: рятувальна бригада повідомляє користувача FonoPC про тривогу

LIFTPORTAL Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

Дата спрацювання: дата, коли було згенеровано тривогу. Тривоги зберігаються в хронологічному порядку, найновіші - вгорі таблиці.

Для різних тривог, згенерованих протягом роботи застосунку, реєструються події (в хронологічному порядку). Події генеруються за такими критеріями:

- У разі зміни статусу тривоги. "Зміна статусу"
- У разі призначення рятувальної бригади на тривогу. "Прив'язати рятувальну бригаду" (Associate rescue team)
- У разі звільнення призначеної рятувальної бригади. Звільнити рятувальну бригаду"
- У разі отримання кількох сповіщень від уже відкритої тривоги.
- У разі явного створення події.



Праворуч на екрані зібрано дані про об'єкт, що ініціював вибрану тривогу. Це довідкові дані.

- Будівля: назва будівлі
- Адреса: адреса об'єкта.
- Місто: місто розташування об'єкта.
- Кабіна: № кабіни, що ініціювала тривогу.
- Область: область розташування об'єкта.
- Телефон кабіни: номер телефону об'єкта.
- Рятувальна бригада: ім'я особи, призначеної рятувальною бригадою для цієї тривоги.
- Ризики: опис ризиків під час доступу до кабіни.
- Засоби: опис засобів доступу до пасажирів ліфта.

Після переходу на наступну вкладку буде доступно такі дані:

- Контактна особа: ім'я контактної особи на об'єкті.
- Телефон: номер телефону контактної особи.
- Години роботи: години роботи контактної особи.

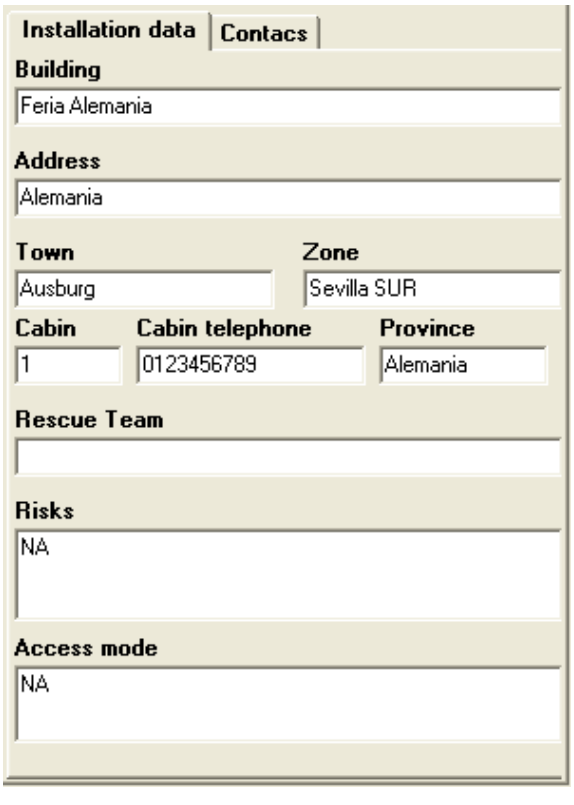


Рисунок 2: Дані про об'єкт



Рисунок 3: Контактна інформація

Під час переміщення по таблиці тривог дані на цих вкладках оновлюються автоматично.

Через головне меню на цьому екрані можна перейти до екрана "Технічне обслуговування", друку звітів або переглянути версію застосунку:

LIFTPORTAL Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

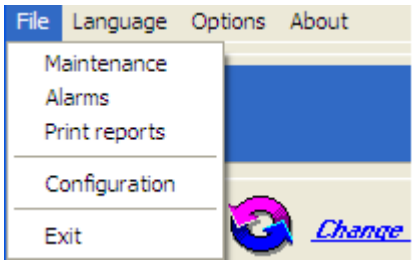


Рисунок 4: Перехід до екрана "Технічне обслуговування".

Щоб почати роботу із застосунком, перейдіть на екран "Технічне обслуговування" (розділ 3.- Екран технічного обслуговування).

3.3.- Реєстрація нової тривоги

Коли надходить тривога від певного ліфта, FonoPC реєструє CIR (код віддаленої ідентифікації), а за звуковими сигналами ми визначаємо номер кабіни об'єкта, що ініціювала тривогу.

Після натискання кнопки 

буде відображено таке вікно:

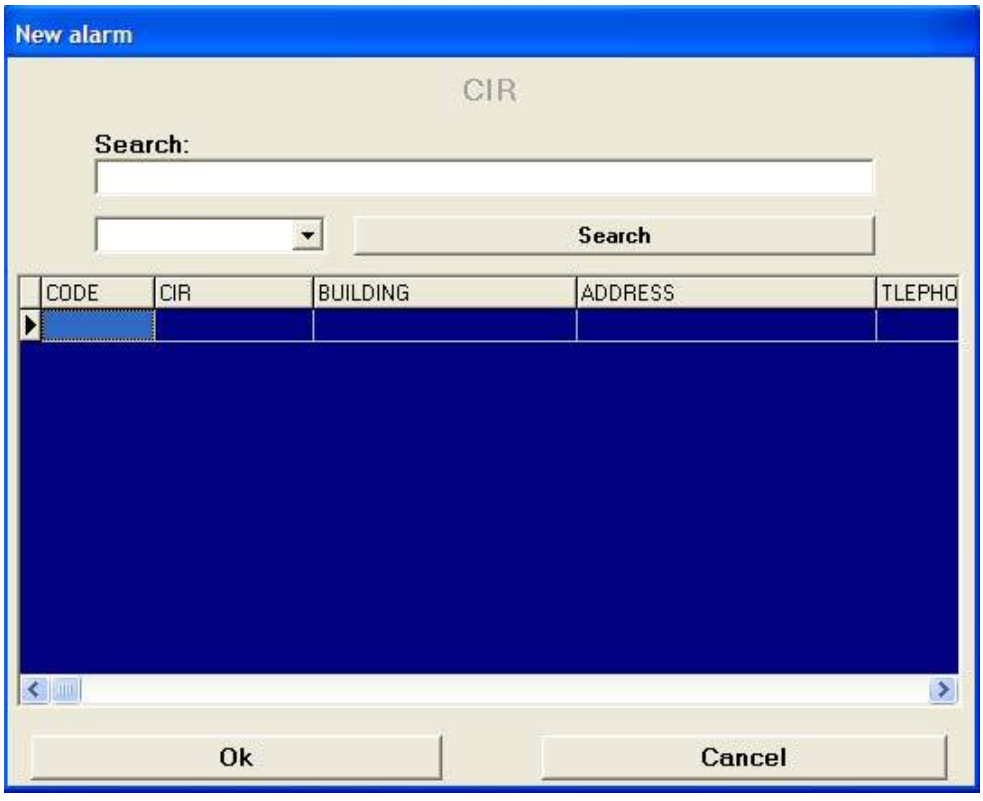
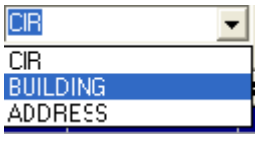


Рисунок 5: Реєстрація нової тривоги

Виберіть об'єкт, для якого потрібно зареєструвати тривогу, і натисніть "Вставити".
Щоб легко знайти об'єкт для реєстрації тривоги, можна відфільтрувати об'єкти. Доступні поля фільтрації (випадний список біля кнопки "Пошук" на рисунку 5) такі:



LIFTPORTAL Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

3.4.- Зміна статусу тривоги

Щоб змінити статус тривоги, перейдіть до 

у розділі "Тривоги". Після цього буде відображено таке вікно:

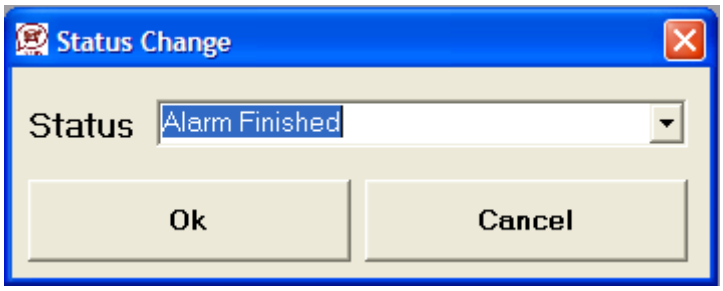


Рисунок 6: Вікно зміни статусу тривоги.

У випадному меню виберіть статус, на який потрібно змінити тривогу, і натисніть кнопку застосування змін. Перевірте, що зміни коректно відображено в таблиці тривог і що згенеровано подію, пов'язану із цією тривогою та зміною статусу.

3.5.- Призначення рятувальної бригади

За замовчуванням зареєстровані тривоги не мають призначеної рятувальної бригади. Щоб її призначити, користувач застосунку має перейти до 

у розділі "Тривоги".

Відкриється вікно "Доступні бригади", де видно як бригади, що відповідають зоні тривоги, так і вільні.

Щоб переглянути всі доступні бригади, позначте прапорець "Показати доступні".

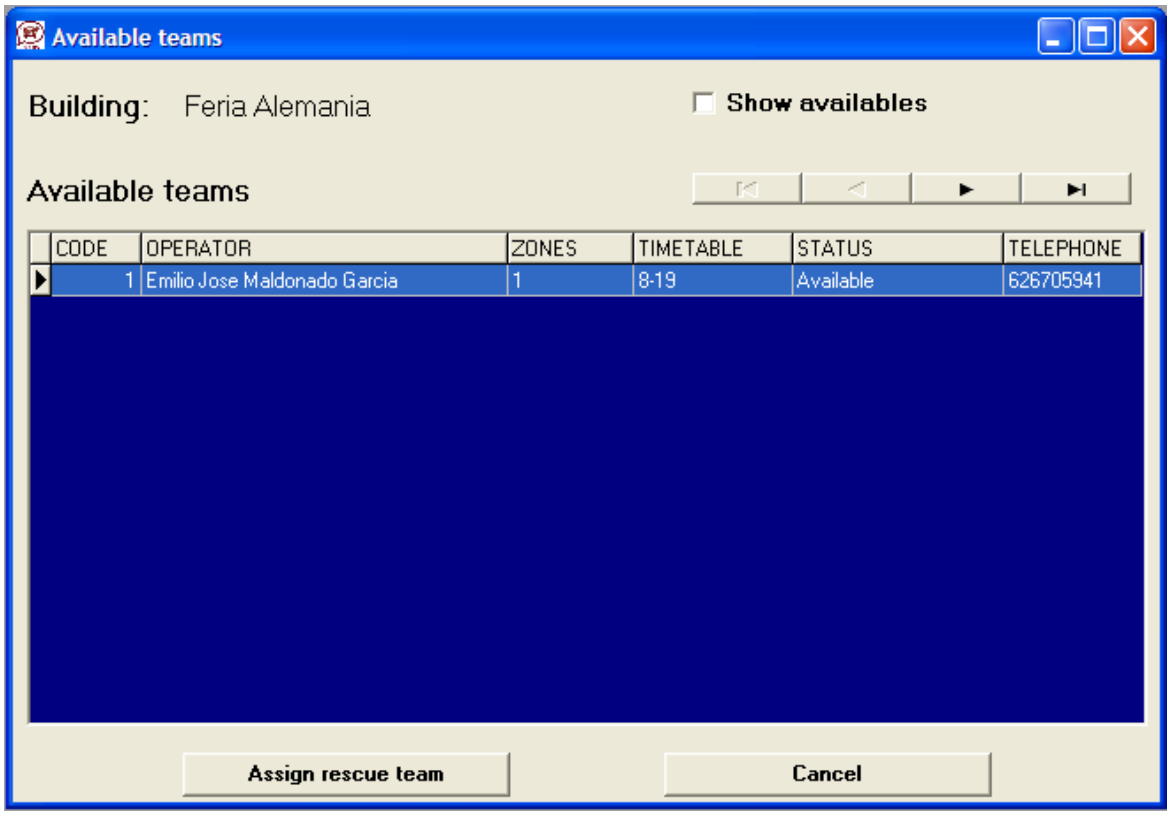


Рисунок 7: Вікно призначення рятувальної групи

Під час призначення рятувальної групи буде згенеровано відповідну подію.

LIFTPORTAL Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

3.6.- Звільнення рятувальної бригади

Щоб звільнити рятувальну бригаду, призначену на певну тривогу,

натисніть 

у розділі "Тривоги".

Потім перевірте, що поле "Рятувальна група" на вкладці даних об'єкта очищено. Після цього буде згенеровано відповідну подію.

3.7.- Додавання додаткових даних

Після натискання кнопки 

буде відображено таке вікно:

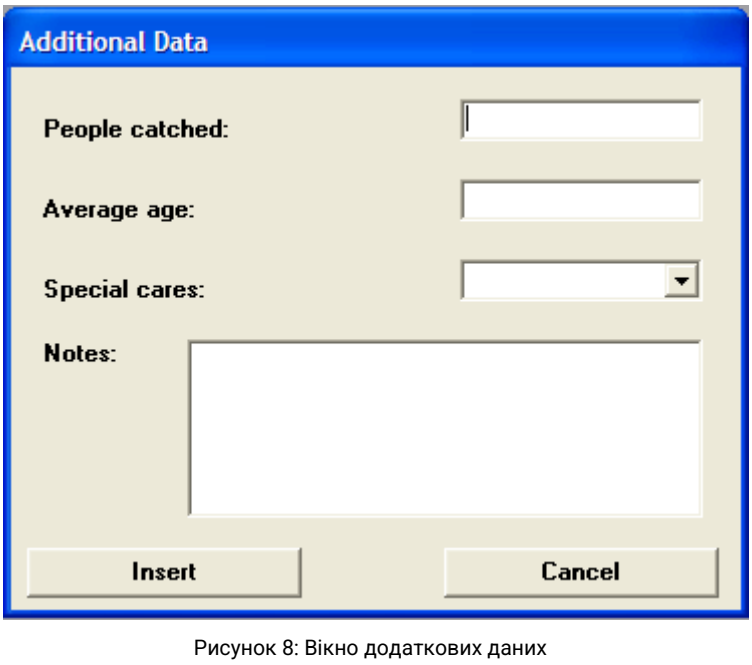


Рисунок 8: Вікно додаткових даних

У цьому вікні можна ввести різні дані, корисні для повного опису вибраної тривоги:

- Кількість заблокованих людей: кількість людей, заблокованих у ліфті, яких потрібно врятувати.
- Середній вік: середній вік заблокованих людей.
- Особлива допомога: потреба в особливій допомозі для однієї чи кількох заблокованих людей.
- Примітки: введіть у це поле дані, що можуть бути корисними користувачу застосунку.

3.8.- Перегляд тривог

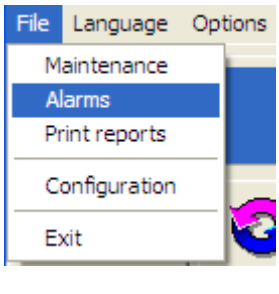


Рисунок 9: Кнопка перегляду тривог

Натиснувши цю кнопку, ви перейдете до вікна з усіма зареєстрованими тривогами.

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

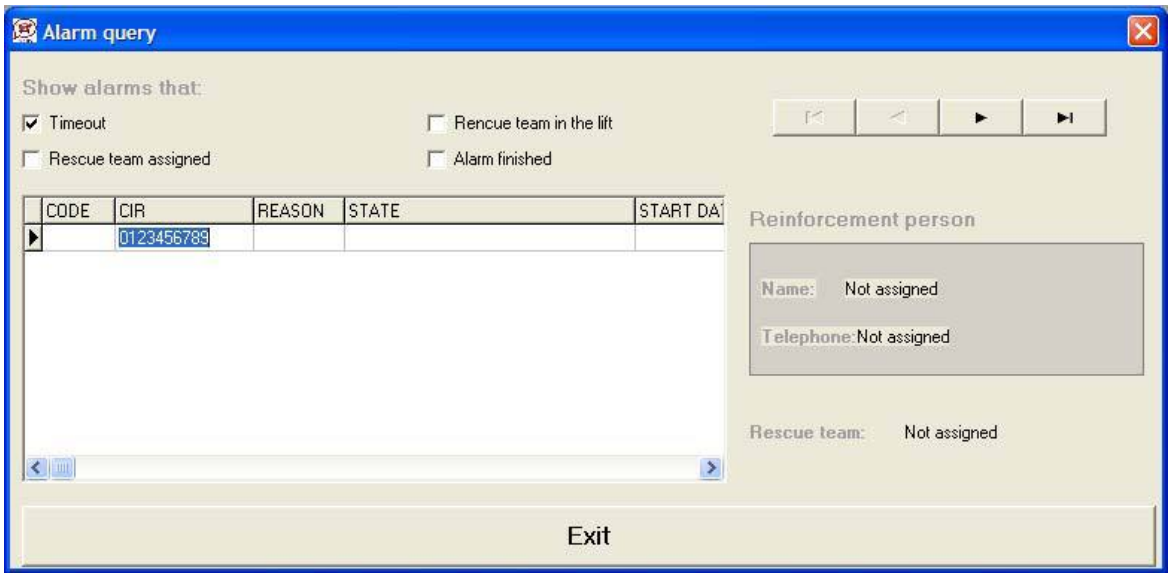


Рисунок 10: Перегляд тривог

Тривоги, що відображаються, можна фільтрувати за:

- Надмірний час усунення тривоги.
- Рятувальну бригаду призначено.
- Рятувальна бригада на місці.
- Завершення тривоги / людей врятовано.

Для тривог зі статусом "Надмірний час усунення тривоги" буде вказано дані додаткової особи, яку на них призначать (наразі недоступно).

Для тривог із призначеною рятувальною бригадою в полі "Рятувальна група" буде показано ім'я цієї особи.

LIFTPORTAL Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

4.- Головний екран: перегляд періодичних перевірок

4.1.- Загальний опис

Довідковий екран, на якому видно договори з тестовими тривогами. Переміщуючись по цій таблиці, ви оновлюєте таблицю ліфтів. Пов'язані тести відображаються залежно від вибраного ліфта. Історія тестів по кожному ліфту впорядкована за датою тестування, найновіші - вгорі.

Нижче описано поля, доступні в кожній таблиці:

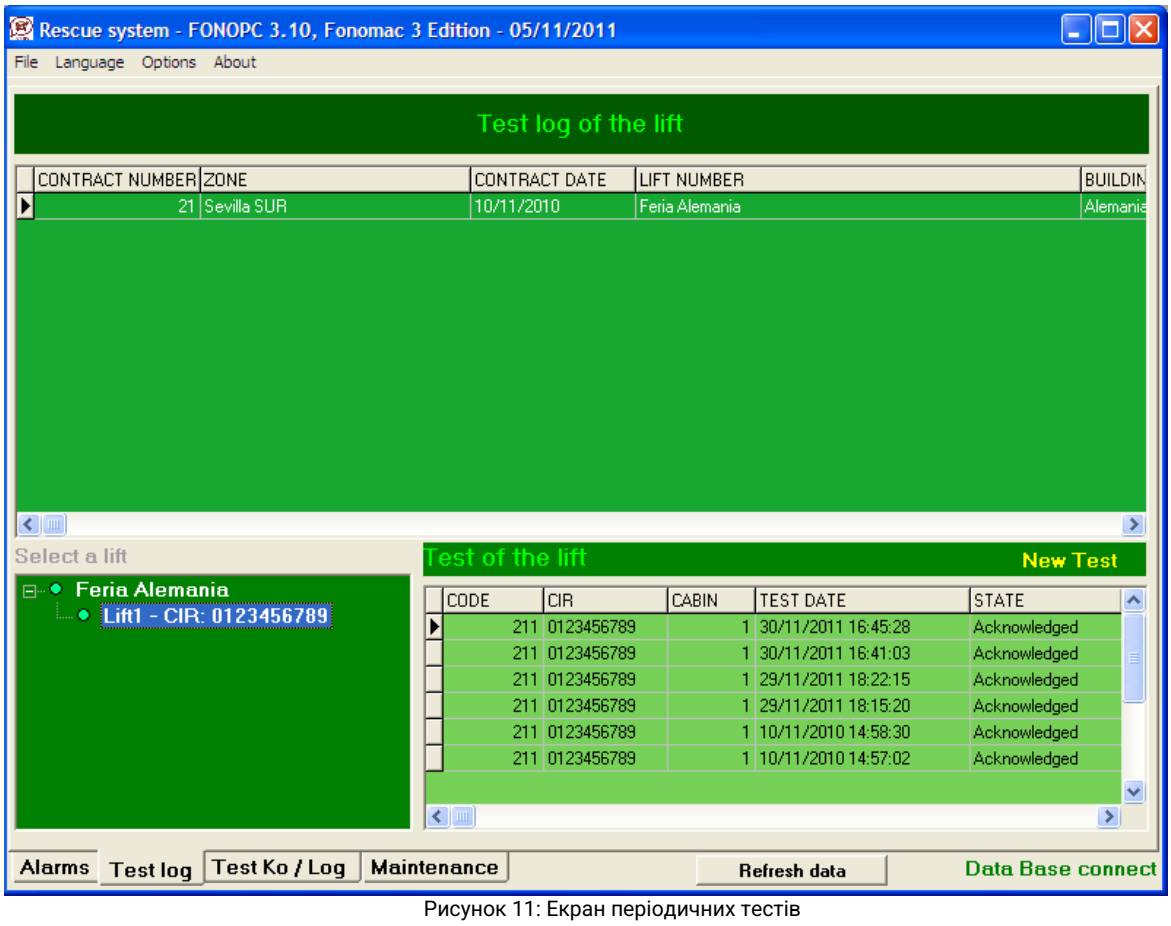


Рисунок 11: Екран періодичних тестів

Договори:

- № договору: номер договору.
- Будівля: будівля об'єкта.
- Адреса: адреса об'єкта.
- Місто: місто розташування об'єкта.
- Область: область розташування об'єкта.
- Країна: країна розташування об'єкта.

Ліфти:

- Відображаються ліфти, що належать до вибраного договору.

Успішні тести вибраного ліфта:

- Код: код тестової тривоги.
- RID: віддалений ідентифікатор.
- Кабіна: номер кабіни об'єкта, що проходить тест.
- Дата тесту: дата початку операції тестування.
- Статус: на цьому екрані завжди "Підтверджено".

Розділ історії тестів містить кнопку реєстрації нового періодичного тесту.



LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

4.2.- Реєстрація нової перевірки

Після натискання кнопки "Новий періодичний тест" буде відображено таке вікно:

Виберіть об’єкт і натисніть "Вставити".

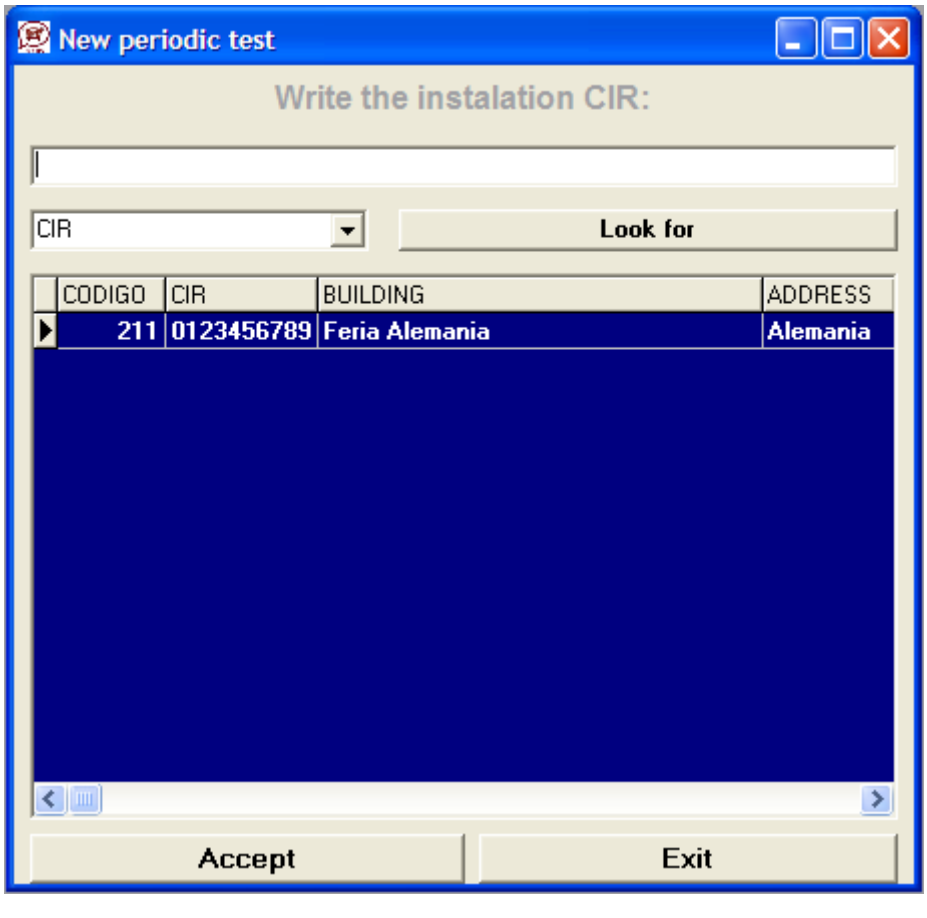


Рисунок 12: Вікно реєстрації нового тесту

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

5.- Головний екран: перегляд викликів обслуговування

5.1.- Загальний опис

Екран для перегляду викликів технічного обслуговування, пов'язаних з певним договором на ліфт.
У верхній частині екрана відображається історія викликів обслуговування, впорядкована за датою. Поле "ПРИМІТКИ" вказує причину виклику:

- Виклики через розряд акумулятора.
- Виклики через активацію спеціальних сигналів.
  - ES1 = ON, ES2 = OFF.
  - ES1 = OFF, ES2 = ON.
  - ES1 = ON, ES2 = OFF.

У нижній частині екрана відображаються дані договору обслуговування для кожного виклику.

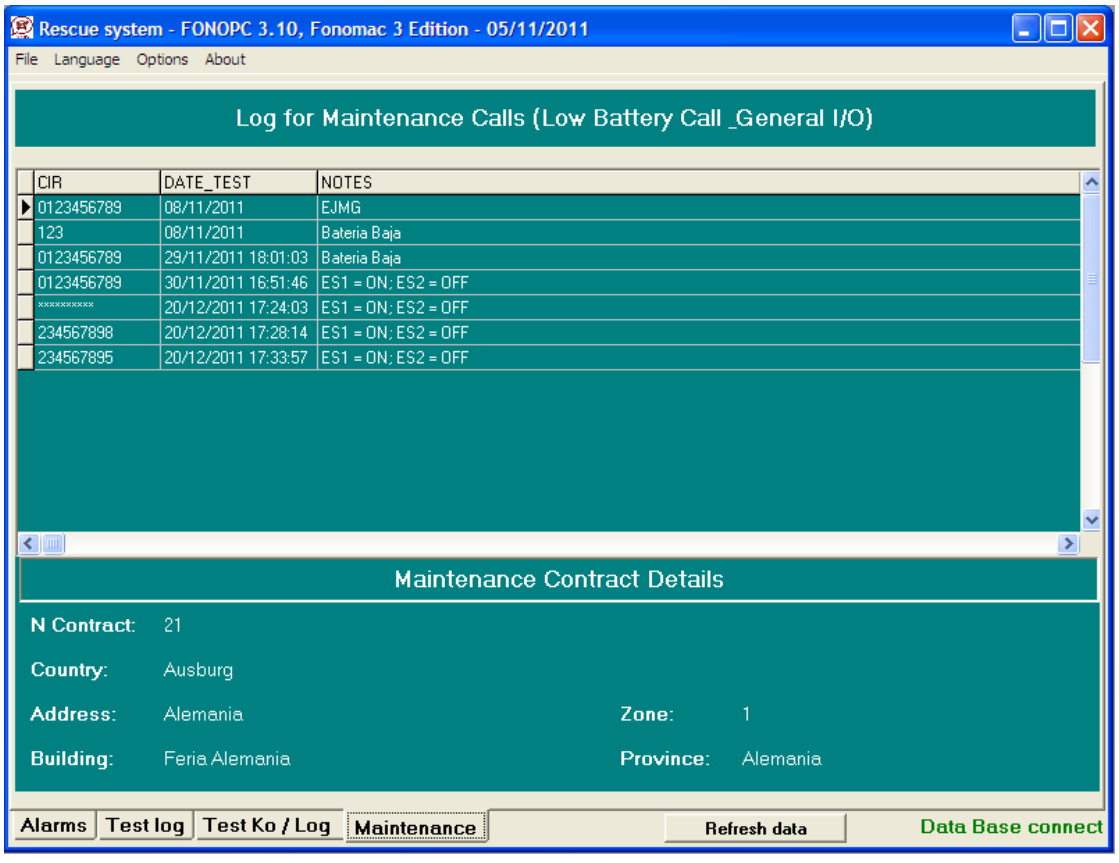


Рисунок 13: Головне вікно викликів технічного обслуговування.

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

6.- Екран обслуговування

6.1.- Загальний опис

До екрана "Технічне обслуговування" можна перейти з головного екрана, з вкладки "Тривоги" або "Періодичний тест".

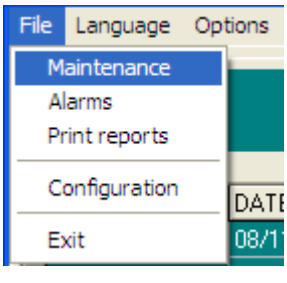


Рисунок 14: Перехід до екрана "Технічне обслуговування"

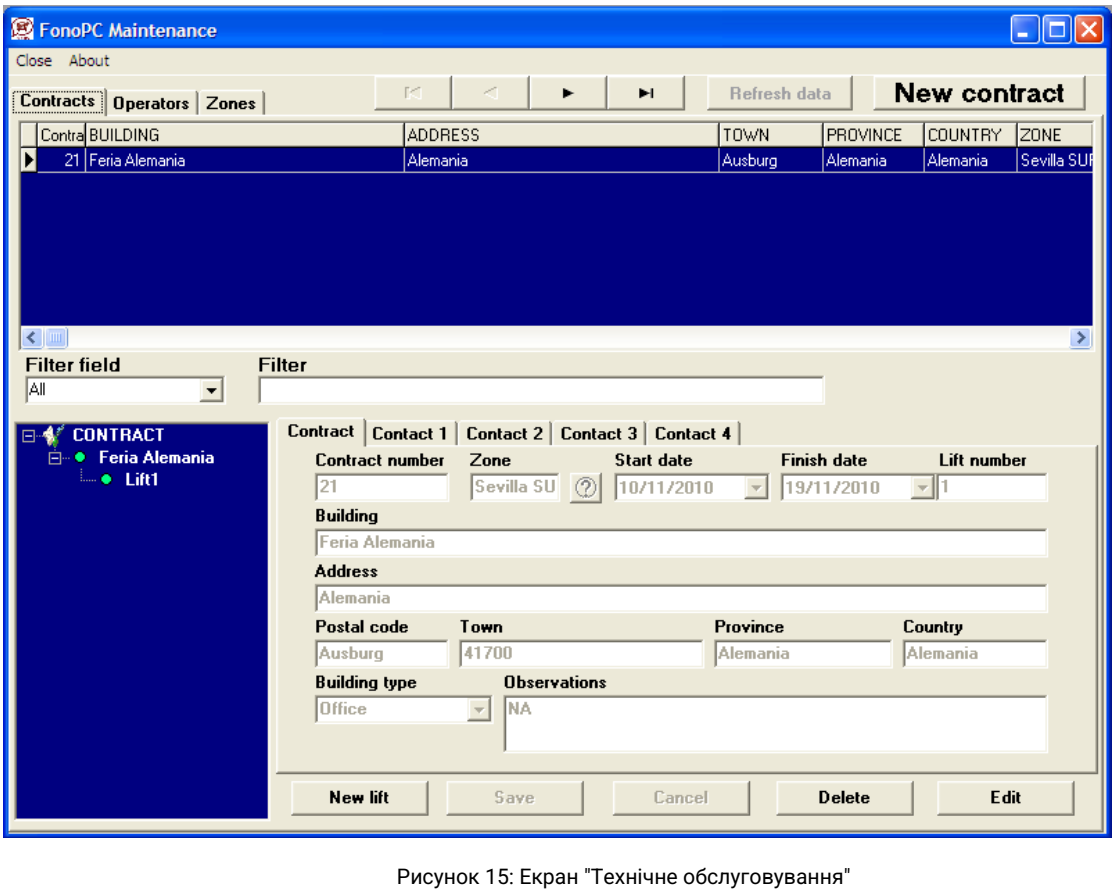


Рисунок 15: Екран "Технічне обслуговування"

На цьому екрані створюються договори, потрібні для роботи із застосунком, тож першим кроком у роботі з FonoPC є введення договорів.

На цьому екрані є три вкладки: "Договори", "Оператори" та "Зони", де вводяться параметри, потрібні для формування баз даних.

LIFTPORTAL Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

6.2.- Договори

У базі даних договорів зберігаються дані, потрібні для укладання договору з певним об’єктом.

На вкладці "Договори" є таблиця створених договорів.
Ліворуч на екрані розташована схема всіх поточних залежностей для кожного договору, де перелічено ліфти й параметри кожного з договорів.

ПРИМІТКА: перш ніж створювати новий договір, потрібно створити різні "Зони", на які ви поділите свій парк ліфтів. Докладніше див. п. 6.6 цього посібника.

6.2.1.- Створення нового договору

На вкладці "Договір" є такі поля:

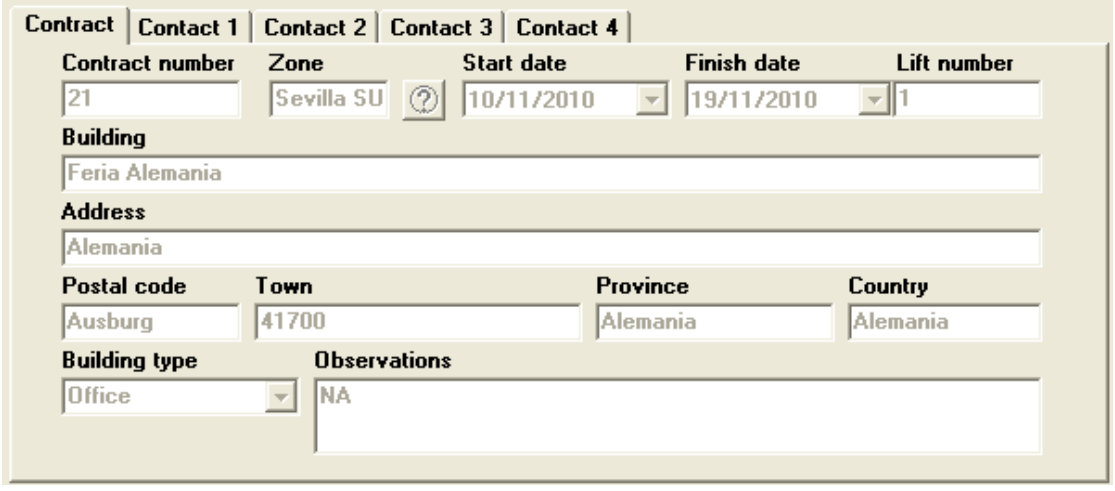


Рисунок 16: Екран створення нового договору

Кожне з цих полів описано нижче:

- № договору: номер нового договору, що створюється.
- Зона: код зони, у якій діятиме договір.

Натиснувши  , ви отримаєте коди зон, збережені в базі даних зон.

- Дата початку: дата початку дії договору.
- Дата завершення: дата завершення дії договору.
- № ліфта: загальна кількість ліфтів на об’єкті.
- Будівля: назва будівлі, до якої застосовується договір.
- Адреса: адреса об’єкта, до якого застосовується договір.
- Поштовий індекс: поштовий індекс населеного пункту, де розташований об’єкт.
- Місто: місто, де розташований об’єкт.
- Область: область розташування об’єкта.
- Країна: країна, де розташований об’єкт.
- Тип будівлі: тип будівлі, до якої застосовується договір: житлова, лікарня, офіси.
- Примітки: опис будь-яких доречних приміток до договору.

Щоб створити новий договір, спершу натисніть кнопку "Новий договір".

Після закриття цього вікна можна починати вводити дані нового договору для внесення до вашої бази даних.

Після введення всіх даних (поле "Примітки" необов’язкове) натисніть "Зберегти". Буде створено 4 контакти (максимальна кількість контактів на об’єкті), стільки ліфтів, скільки вказано в полі "№ ліфта", і один параметр.

Якщо не введено обов’язкових даних, на екрані з’явиться повідомлення про помилку з переліком неправильно заповнених полів.

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

6.2.2.- Перегляд даних договору

Щоб зручно переглянути дані об'єктів, пов'язаних з договором, скористайтеся деревоподібною схемою у формі "Технічне обслуговування".



У цій деревоподібній схемі відображаються такі дані:

1.- Договір: будівля.
2.- Ліфти: № ліфта на об'єкті.

Рисунок 17: Структура деревоподібної схеми

Після натискання на один із вузлів дерева програма відобразить усю доступну інформацію про вибраний вузол.

6.2.3.- Фільтрація договорів

На цьому екрані можна фільтрувати договори, збережені в базі даних.

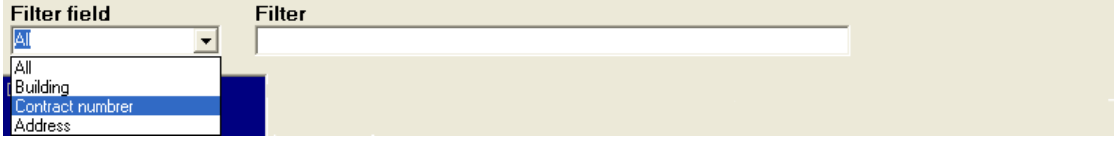


Рисунок 18: Вибір поля фільтра й фільтра для збережених договорів

Як видно з рисунка, договори можна фільтрувати за будівлею, номером договору або адресою. У полі фільтра введіть першу літеру будівлі, адреси або першу цифру номера договору, щоб відфільтрувати поточні договори.

6.2.4.- Видалення договору

Збережені договори можна видалити за допомогою кнопки: 

Після натискання цієї кнопки буде відображено таке вікно:

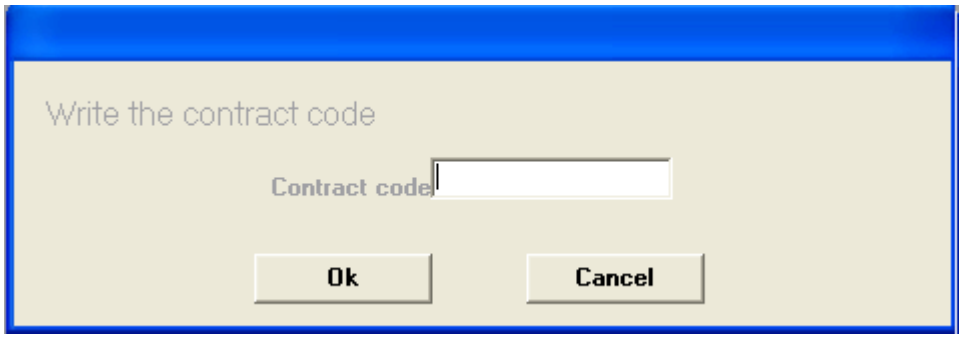
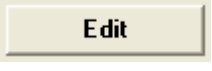
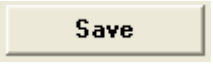


Рисунок 19: Екран видалення договору

Введіть номер договору в поле "№ договору" на цьому екрані й натисніть OK: потрібний договір буде видалено разом з усіма пов'язаними контактами, ліфтами та параметрами.

6.2.5.- Зміна договору

Щоб змінити договір, перейдіть до списку договору, який потрібно змінити, і натисніть кнопку 

. Усі поля цього договору стануть доступними, що дає змогу змінювати їх за потреби. Після зміни натисніть, 

для з чтоб зміни набули чинності.

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

6.3.- Контакти

У базі даних контактів зберігаються дані контактів, доступних для FonoPC на певному об'єкті.

Значення даних, які потрібно заповнити, такі:

- Код (лише читання): код створеного контакту. Це поєднання № договору, що його породив, і позиції контакту серед контактів цього договору.
- № договору (лише читання): номер договору, пов'язаного з цим контактом.
- Контактна особа: ім'я контактної особи.
- Поверх: розташування контактної особи в будівлі об'єкта.
- Телефон: номер телефону контактної особи.
- Поточний стан: вказує, чи діє контакт.
- Години роботи: години роботи контактної особи на об'єкті.

Після введення цих даних натисніть "Зберегти", а потім перейдіть до наступного контакту.

6.4.- Ліфти

У базі даних ліфтів зберігаються дані, важливі для будь-якого ліфта на об'єкті.

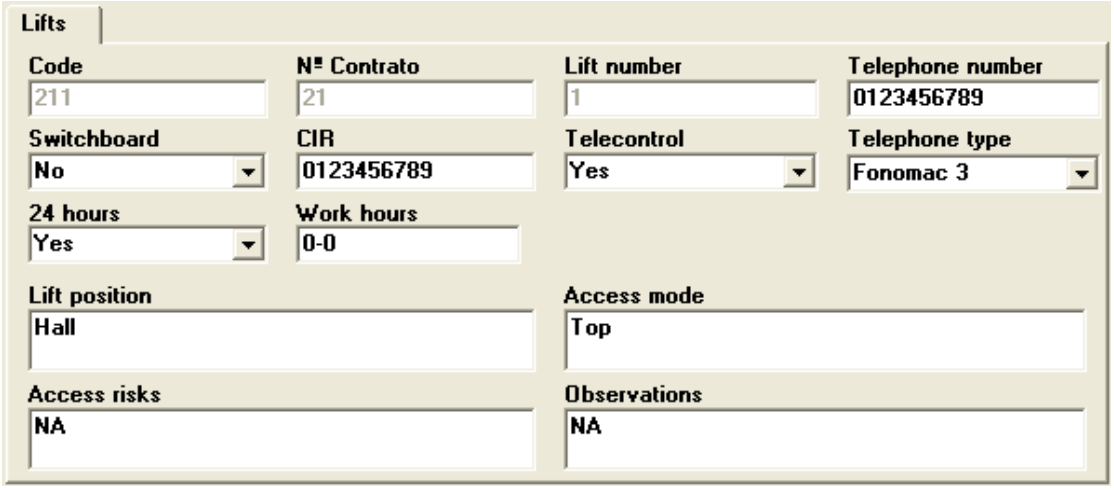


Рисунок 20: Екран введення даних вибраного в дереві ліфта

Екран на рисунку 20 відображається після вибору певного ліфта в деревоподібній схемі.

Відображаються й заповнюються такі дані:

- Код (лише читання): код ліфта. Поєднання номера договору, що його породив, і розташування в межах об'єкта.
- № договору (лише читання): номер договору, пов'язаного з цим ліфтом.
- № ліфта (лише читання): номер ліфта серед усіх поточних ліфтів на об'єкті.
- № телефону: номер телефону аварійного зв'язку кабіни ліфта.
- Комутатор: вказує, чи є в ліфті комутатор.
- RID: віддалений ідентифікатор, що в ручному режимі відповідає вищезгаданому номеру телефону.

- Дистанційне керування: вказує, чи є в ліфті дистанційне керування.
- Тип телефону: тип телефону в кабіні ліфта, наприклад Fonomac.
- 24 години: вказує, чи працює ліфт цілодобово.
- Часовий діапазон: період, протягом якого ліфт працює; для цілодобової роботи введіть діапазон 0:00-23:00.
- Розташування ліфта: фактичне місце ліфта в будівлі.
- Засоби доступу до пасажирів: опис засобів, за допомогою яких можна дістатися до пасажирів у кабіні ліфта.
- Ризики доступу: опис різних ризиків, з якими можуть зіткнутися рятувальні бригади, діставшись до пасажирів.
- Примітки: будь-які зауваження користувача, що доречні для опису ліфта.

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

Після введення цих даних натисніть кнопку "Зберегти". Потім за такими ж правилами можна заповнити опис наступних ліфтів, якщо вони є.

6.5.- Оператори

Екран операторів розташований на другій вкладці екрана "Технічне обслуговування". Після переходу на цю вкладку буде відображено такий екран.

На ньому є таблиця зі списком операторів, збережених у базі даних.

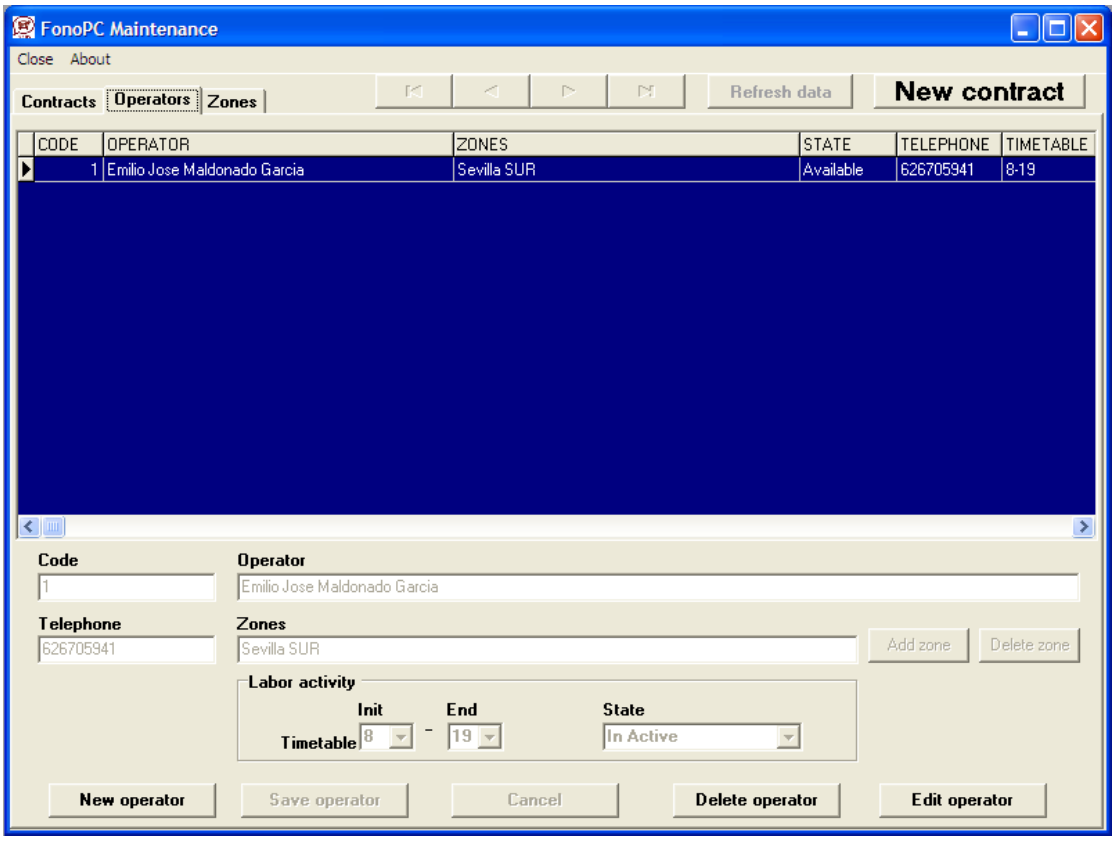


Рисунок 21: Екран доступних операторів

6.5.1.- Створення нового оператора

Щоб зареєструвати нового оператора, натисніть кнопку "Новий оператор" на вкладці "Оператори".

Ці дані такі:

- Код: код, що ідентифікує оператора в базі даних.
- Оператор: ім'я оператора.
- Телефон: контактний телефон цього оператора.
- Зона: код призначеної робочої зони. Він має збігатися з одним із кодів у базі даних зон (3-тя вкладка екрана "Технічне обслуговування").
- Години роботи: години роботи оператора.
- Вільний: вказує, чи вільний оператор. Під час створення оператор типово має бути вільним.

Після введення значень у ці поля натисніть кнопку "Зберегти оператора". Якщо значення введено не в усі поля, під час збереження з'явиться повідомлення про помилку.

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

6.5.2.- Видалення оператора

Щоб видалити будь-якого оператора з бази даних, натисніть кнопку 

Після цього буде відображено таке вікно:

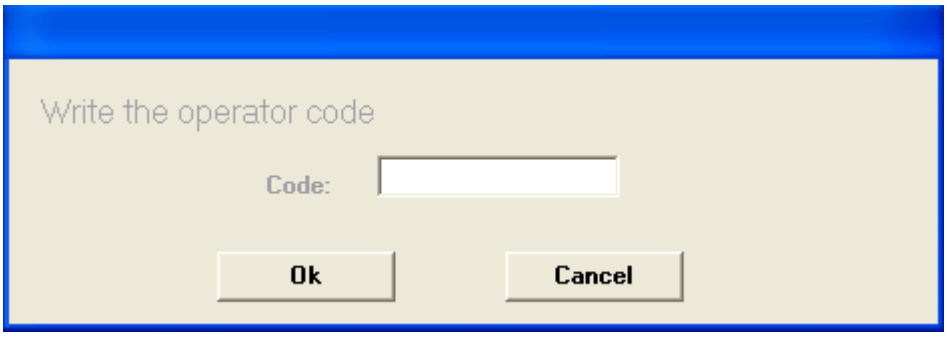


Рисунок 22: Екран видалення оператора

Введіть код вибраного оператора в поле "Код" на цьому екрані. Інакше видалення не буде завершено.

6.5.3.- Зміна оператора

Щоб змінити оператора, перейдіть до списку оператора, якого потрібно змінити, і натисніть кнопку 

Усі поля цього оператора стануть доступними, що дає змогу змінювати їх за потреби. Після зміни натисніть, щоб 

для з зміни набули чинності.

6.6.- Зони

У базі даних зон зберігаються код і назва зон, у яких можуть діяти створювані договори.

Екран зон виглядає так:

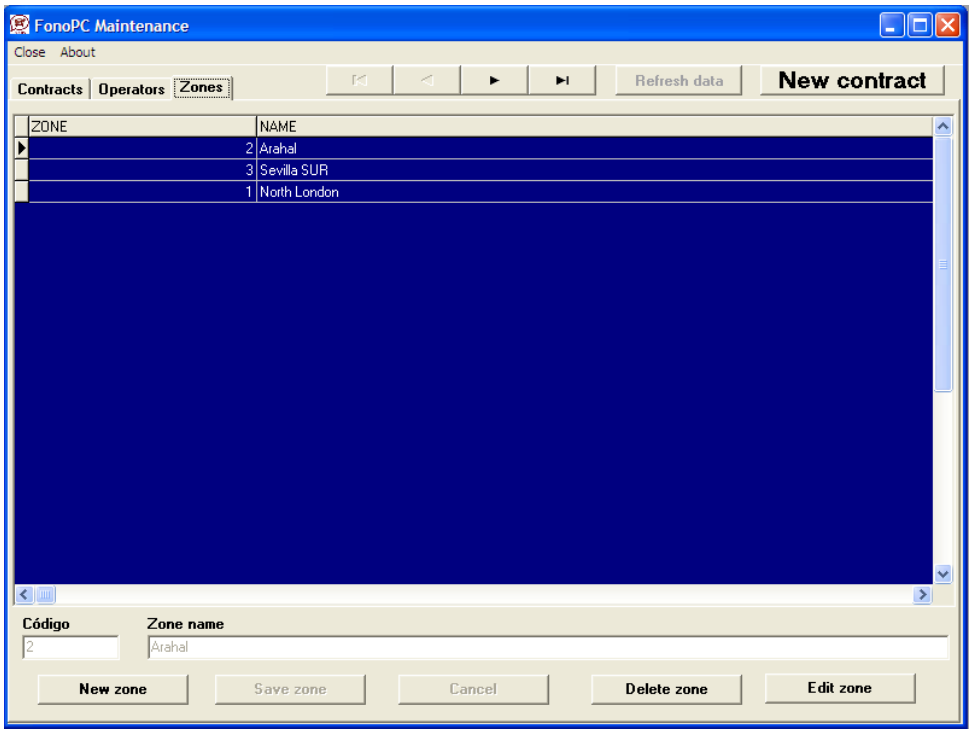


Рисунок 23: Екран перегляду й створення нових зон

У таблиці зон відображаються різні зони, які можуть охоплювати договори, та оператори, створені на попередніх вкладках.

LIFTPORTAL Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

6.6.1.- Створення нової зони

Щоб зареєструвати нову зону, натисніть кнопку "Нова зона".
Після закриття цього вікна можна починати вводити дані нового оператора для внесення до вашої бази даних.

Ці дані такі:

- Код зони: код, що ідентифікує зону в базі даних.
- Назва зони: назва зони, що відповідає наведеному коду.

Після введення значень у ці поля натисніть кнопку "Зберегти зону". Якщо значення введено не в усі поля, під час збереження з'явиться повідомлення про помилку.

6.6.2.- Видалення зони

Щоб видалити одну зі збережених зон, натисніть кнопку, Delete zone Після натискання відобразиться таке вікно:

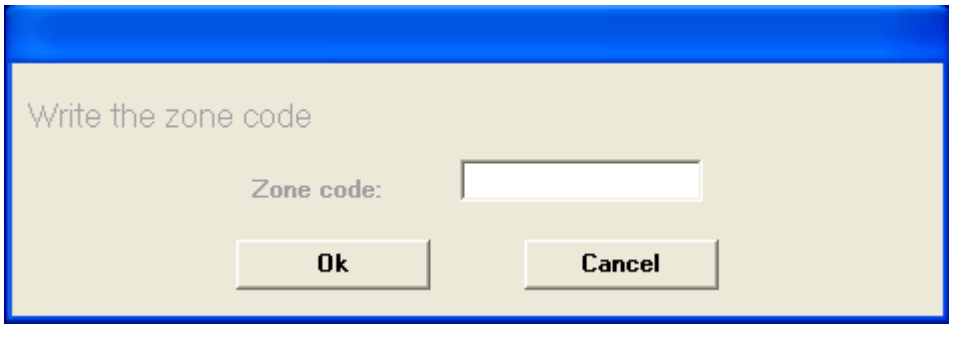


Рисунок 24: Екран видалення зони

Введіть код вибраної зони в поле "Код зони" на цьому екрані. Інакше видалення не буде завершено.

6.6.3.- Зміна зони

Щоб змінити зону, перейдіть до списку зони, яку потрібно змінити, і натисніть кнопку

Edit zone Усі поля цього оператора стануть доступними, що дає змогу змінювати їх за потреби. Після зміни натисніть, щоб Save zone для з зміни набули чинності.

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

7.- Формування звіту

7.1.- Загальний опис

FonoPC дає змогу переглядати низку звітів, що формуються під час роботи застосунку. Це такі звіти:

- Перелік доступних об'єктів.
- Перелік рятувальних служб.
- Перелік тривог.
- Перелік подій.
- Перелік рятувальних операцій.
- Перелік періодичних перевірок.

Щоб відкрити ці звіти, перейдіть до головного меню на екрані керування тривогами:

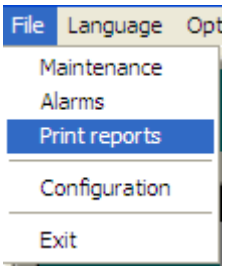


Рисунок 25: Перехід до сформованих звітів

Відобразиться екран вибору звіту.

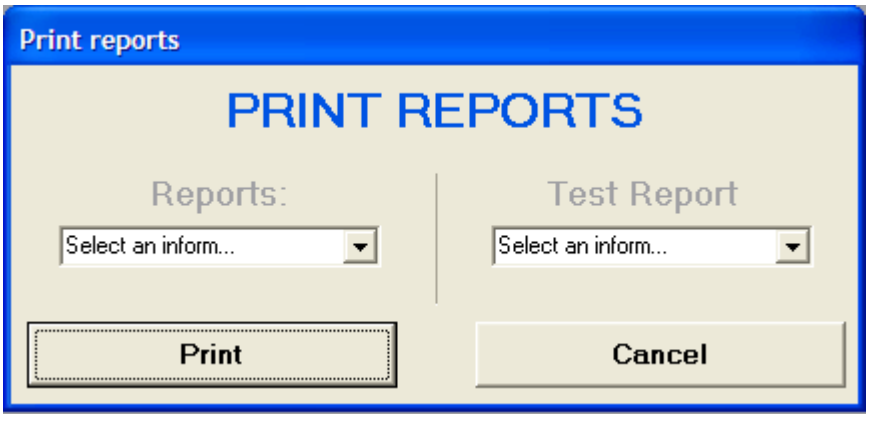


Рисунок 26: Екран вибору звіту

На цьому екрані можна вибрати звіт для друку. Після вибору натисніть 

Доступні типи звітів:

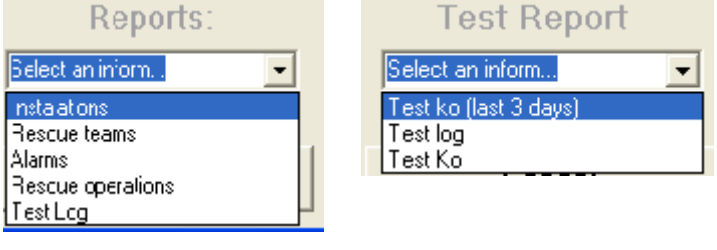


Рисунок 27: Типи звітів

LIFTPORTAL Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

7.2.- Загальні звіти

Деякі звіти можна фільтрувати різними способами; це:

- Тривоги.
- Рятувальні операції бригад.
- Історія тестових викликів.

7.2.1.- Тривоги

Після вибору звіту "Тривоги" на екрані, описаному на рисунку 26, буде відображено такий екран:

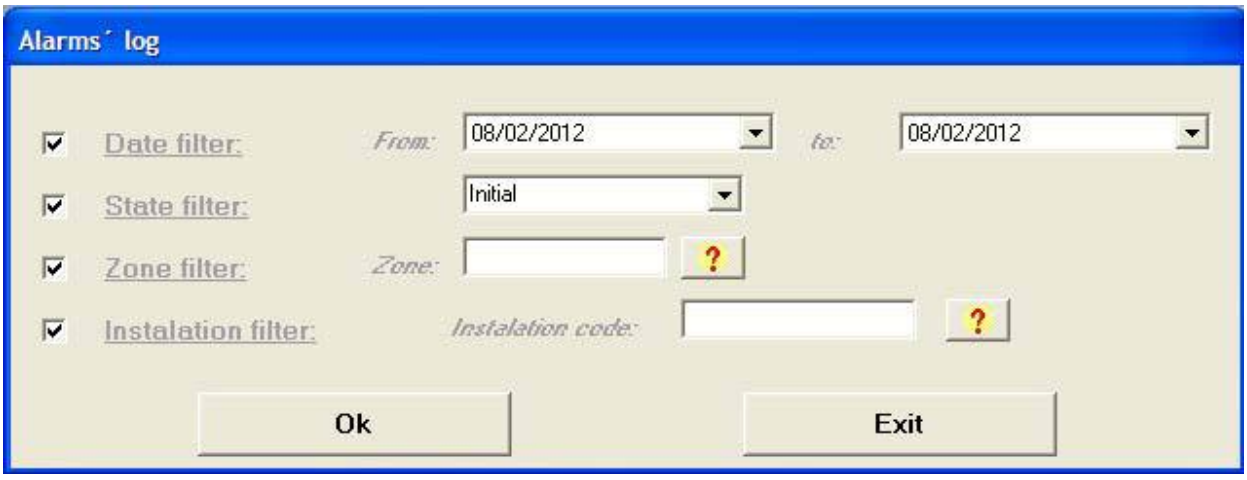


Рисунок 28: Екран друку звіту про тривоги

На цьому екрані виберіть дати тривог для друку, їхні статуси та зону чи об'єкт, до яких ці тривоги належать.



Після натискання цієї кнопки з'являться всі зони, збережені в базі даних. Для "Фільтра за зоною" виберіть зону, для якої потрібно переглянути поточні тривоги, для "Фільтра за об'єктом" - код об'єкта.

7.2.2.- Виїзди рятувальної бригади

Після вибору звіту про рятувальні операції на екрані, описаному на рисунку 29, буде відображено такий екран:

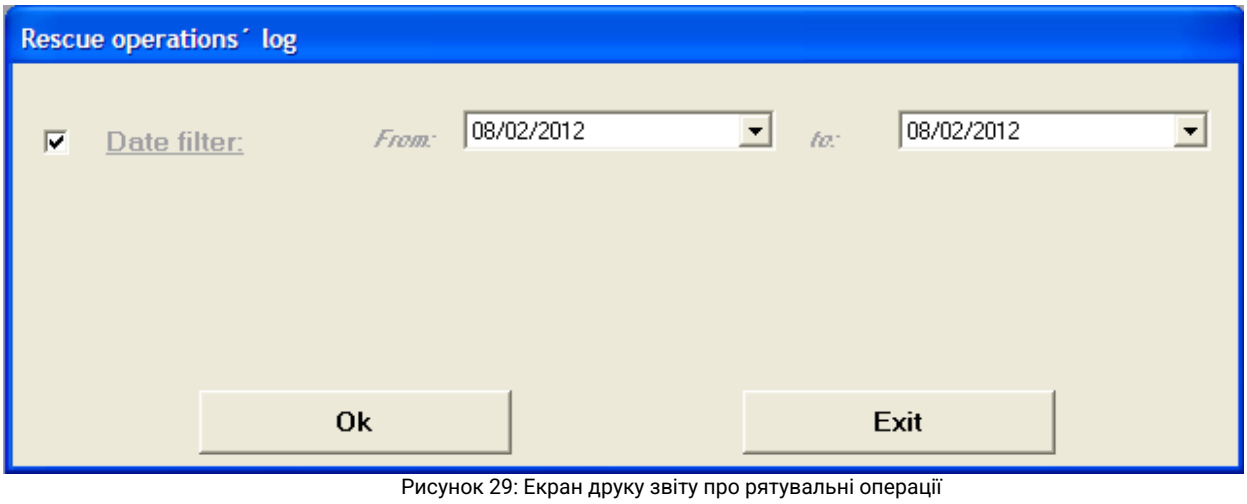


Рисунок 29: Екран друку звіту про рятувальні операції

На цьому екрані виберіть дати рятувальних втручань для друку та зону, до якої ці втручання належать.

LIFTPORTAL Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

7.2.3.- Перелік періодичних перевірок

Після вибору звіту про періодичні перевірки на екрані, описаному на рисунку 30, буде відображено такий екран:

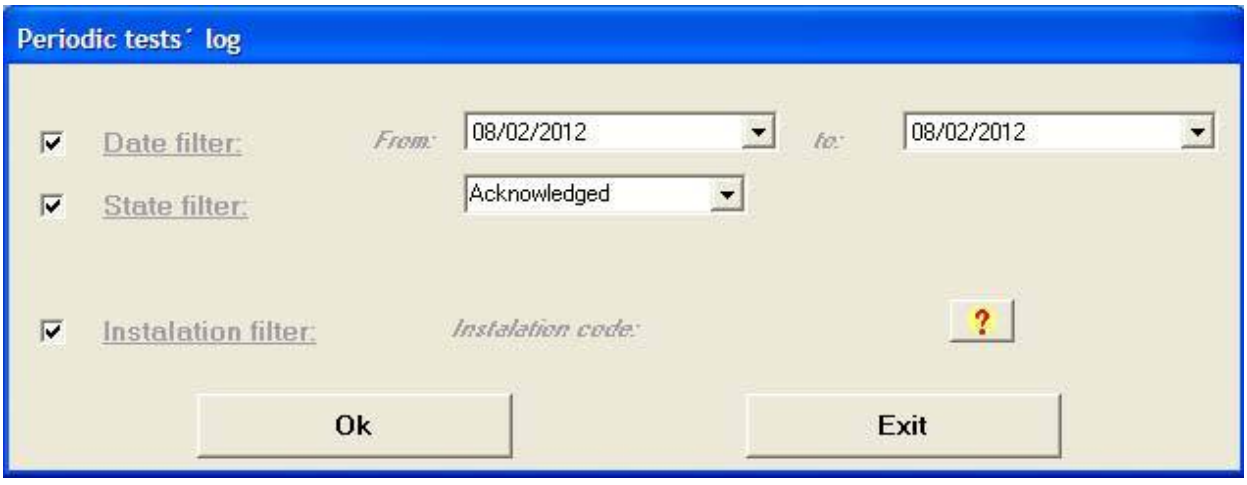


Рисунок 30: Екран друку періодичних перевірок

На цьому екрані виберіть дати періодичних перевірок для друку.

7.3.- Звіт про перевірки

Деякі звіти можна фільтрувати різними способами; це:

- Підсумок тестів.
- Несправний телефон.

Фільтрація виконується за півмісяцями, тобто в екрані фільтрації виберіть потрібний півмісяць для відображення звіту.

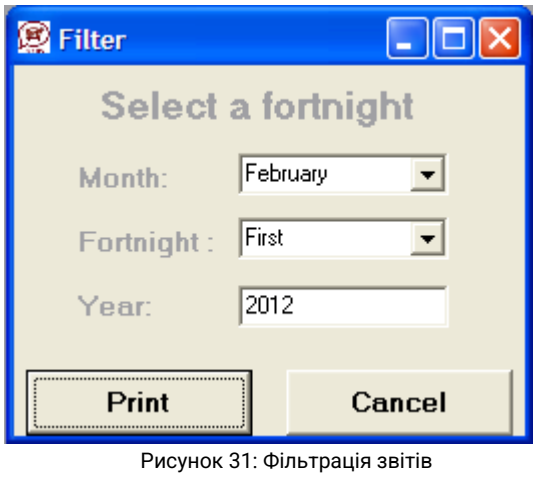


Рисунок 31: Фільтрація звітів

7.3.1.- Підсумок перевірок

Відображаються всі тести, проведені протягом вибраного півмісяця, із зазначенням поточного стану телефону:
OK: тестовий виклик отримано протягом останніх трьох днів. КО:
тестового виклику не отримано протягом останніх трьох днів.

7.3.2.- Несправний телефон

Відображаються всі об'єкти, що не пройшли тести належним чином протягом вибраного півмісяця.

Повідомляє про відсутність викликів або про те, чи здійснювалися вказані виклики з ліфтових телефонів.

7.3.3.- Перевірки КО

Відображаються об'єкти, від яких не надходило тестових викликів протягом останніх трьох днів.

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

ДОДАТОК A: SMS у FonoPC

A1.- Вступ

Програма FonoPC дає змогу приймати тестові виклики й виклики обслуговування через текстові повідомлення (SMS). Крім того, користувач може встановити на своєму об'єкті мобільну лінію і все одно відповідати стандарту .
EN81-28[2]
MP пропонує програмний пакет з аксесуарами, потрібними для простого й швидкого початку приймання ТЕСТОВИХ викликів через SMS.

Пакет складається з:

1. Track GSM MK775 MP Edition (для правильного налаштування й запуску скористайтеся короткою інструкцією з монтажу TRACK GSM MK775).
2. GSM-модем FastTrack GO!
3. Компакт-диск з програмою FonoPC з підтримкою мобільної лінії (включно з посібником, драйверами тощо).

ПРИМІТКА:

Користувач має придбати голосову SIM-картку (у будь-якого оператора), що приймає вхідні й вихідні голосові виклики, а також надсилання й приймання SMS.

A2.- Налаштування GSM-модему

Перед встановленням МОДЕМА під'єднайте антену й вставте SIM-картку (НЕ входить до комплекту постачання MP) у тримач SIM МОДЕМА.

На картці має бути вимкнено PIN-код. Інакше МОДЕМ не працюватиме належним чином.

Під'єднайте МОДЕМ до USB-порту ПК і виконайте такі кроки[3]:

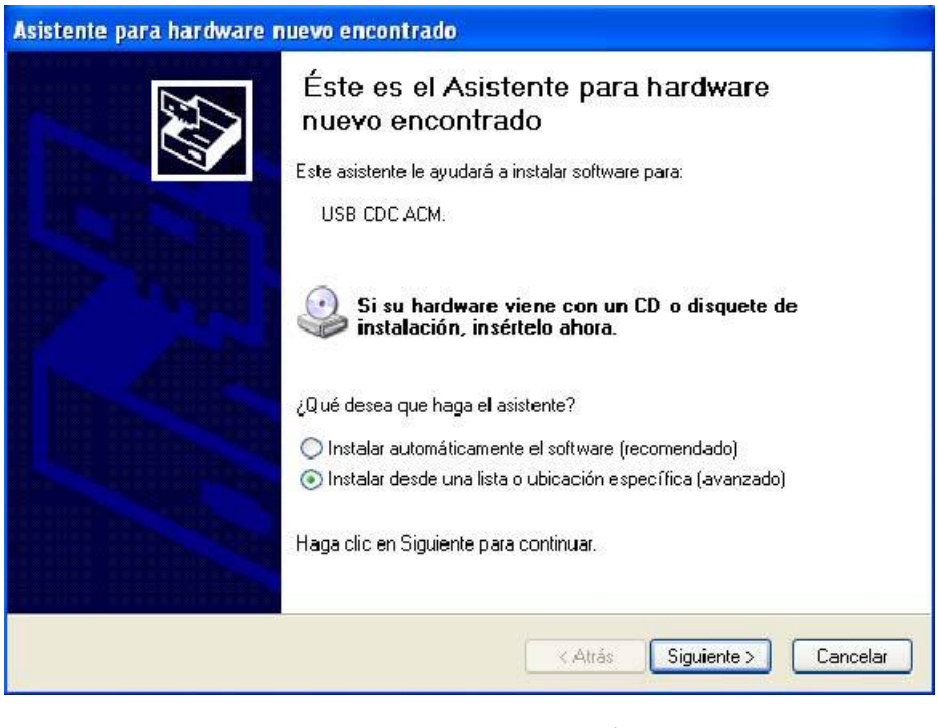


Рисунок 32: Знайдено нове обладнання

Виберіть опцію "Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)" (Установити зі списку або з певного розташування (додатково)) і натисніть "Siguiente" (Далі).

2 Лише для об'єктів з телефоном Fonomac 3 або Fonomac 3+

3 Кроки для операційної системи Windows XP. В іншій операційній системі процедура може дещо відрізнятися.

LIFTPORTAL Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

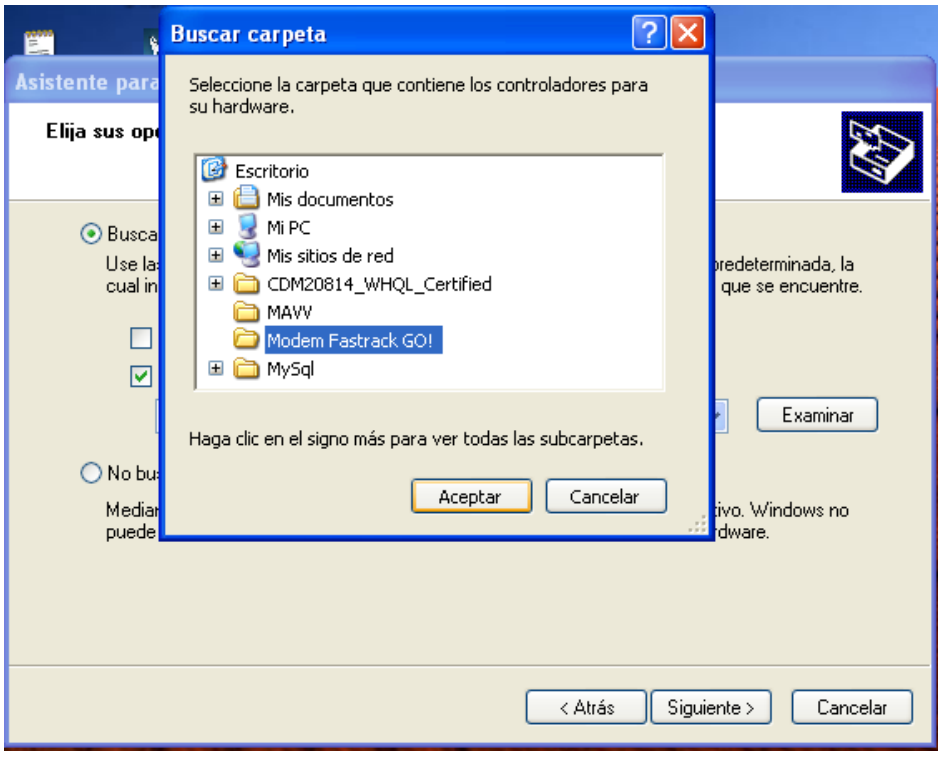


Рисунок 33: Вибір драйвера

Виберіть папку Modem Fastrack GO! на компакт-диску з комплекту постачання.

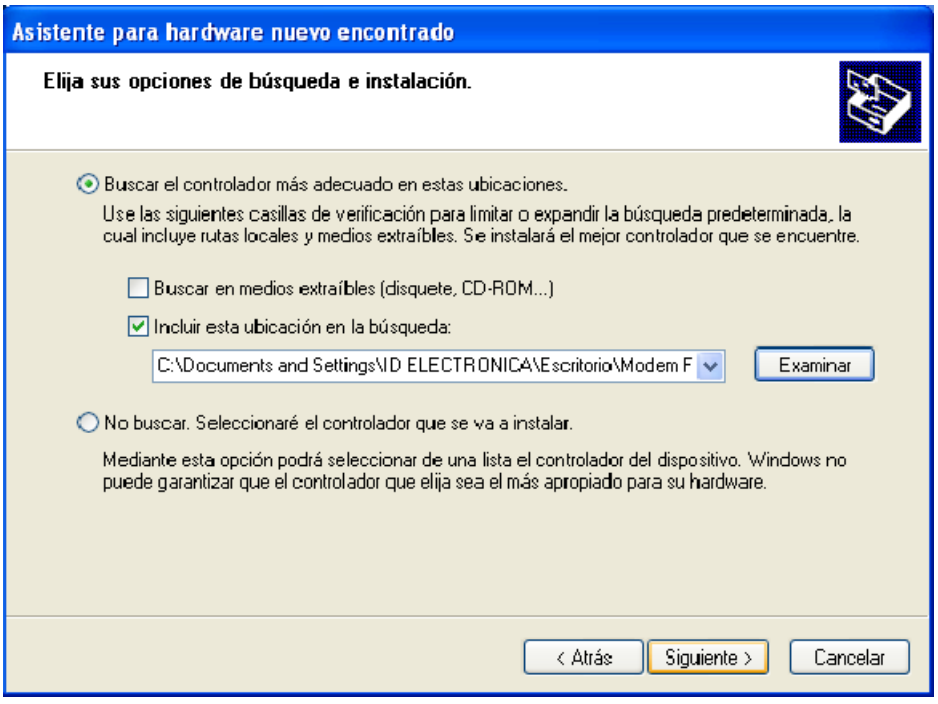


Рисунок 34: Драйвер вибрано

Після вибору правильного розташування драйвера натисніть "Siguiente" (Далі), щоб розпочати встановлення.

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

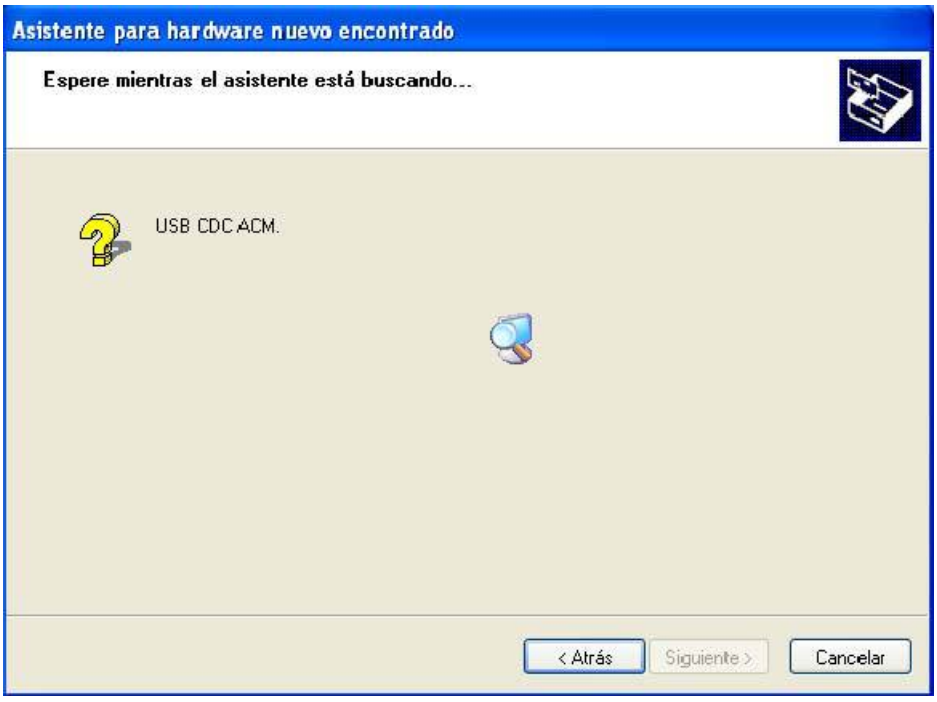


Рисунок 35: Встановлення драйвера

Дочекайтеся завершення встановлення драйвера GSM-МОДЕМА й натисніть "Siguiente" (Далі).

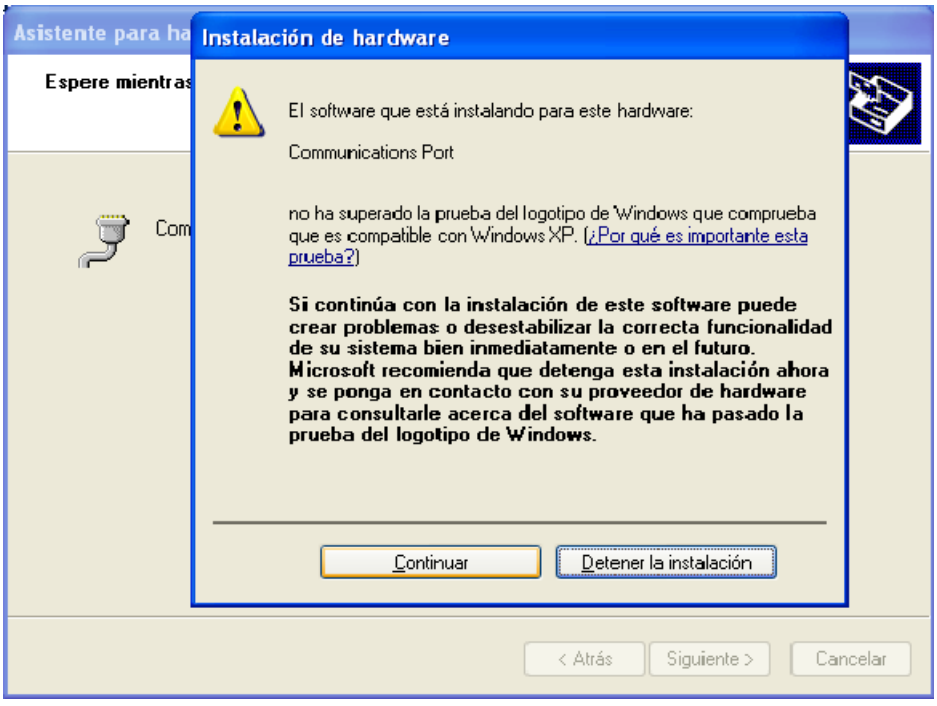


Рисунок 36: Сумісність драйвера

Під час встановлення Windows повідомить, що драйвер не сертифіковано як компонент Windows. Натисніть "Continuar" (Продовжити) і дочекайтеся завершення встановлення.

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

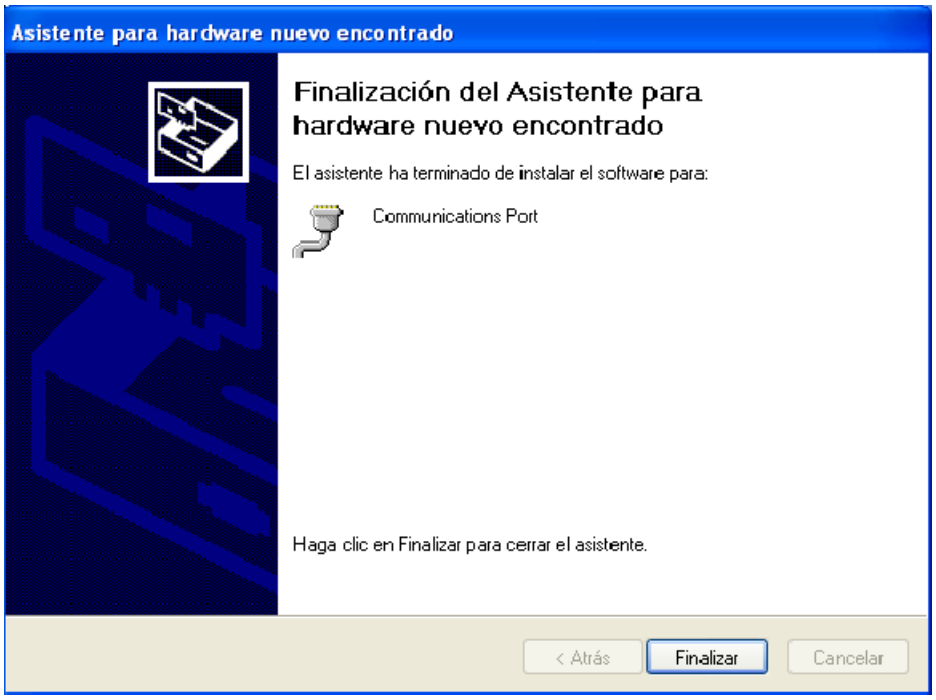


Рисунок 37: Драйвер встановлено

Натисніть "Finalizar" (Готово), щоб завершити встановлення драйвера GSM-МОДЕМА.

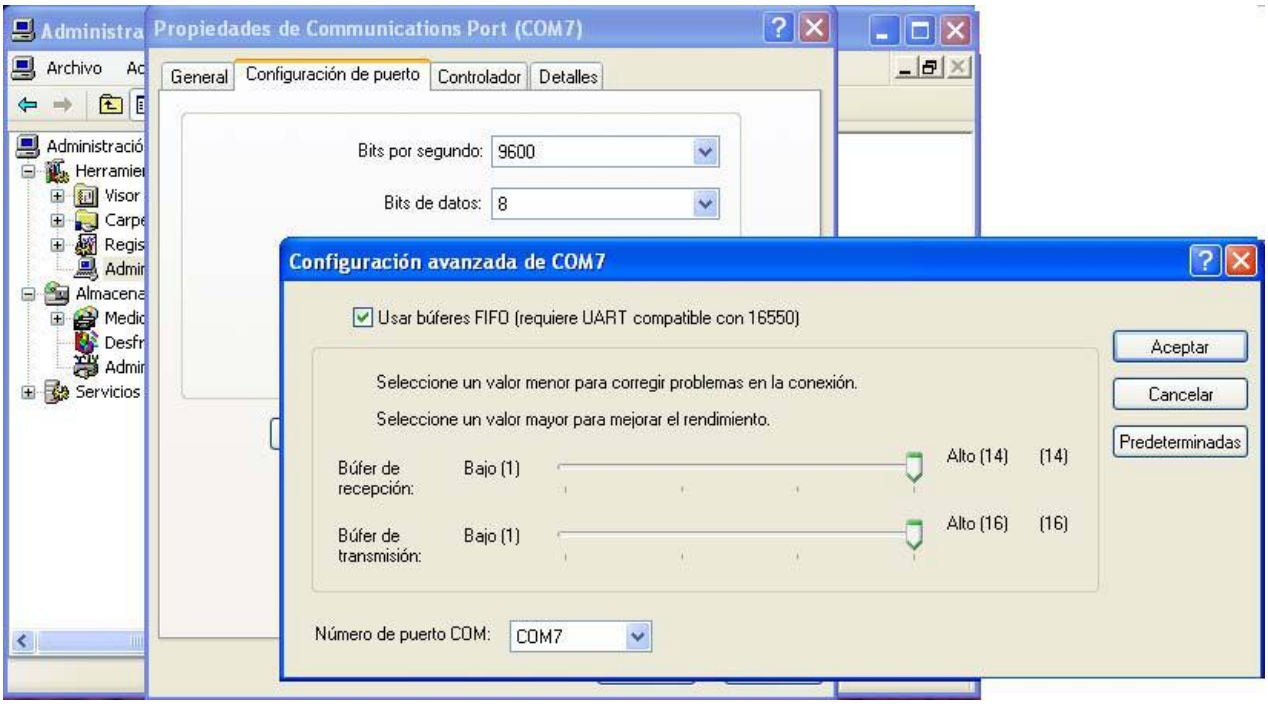


Рисунок 38: Налаштування COM-порту зв'язку МОДЕМА.

Щоб завершити встановлення GSM-МОДЕМА, змініть типовий порт зв'язку й установіть COM 7.

Для цього відкрийте диспетчер пристроїв ПК; знайдіть розділ "Puertos COM & LPT" (Порти COM і LPT) і далі "Communications Port".

Перейдіть до "Propriedades" (Властивості), клацнувши правою кнопкою миші. Відкрийте вкладку "Configuración de puerto" (Параметри порту) і натисніть "Opciones Avanzadas" (Додаткові параметри).

Відобразиться вікно, подібне до показаного на рисунку 38 цього посібника. Виберіть COM7 у полі "Número de puerto COM" (Номер COM-порту).

Натисніть "Aceptar" (OK), щоб завершити процес.

LIFTPORTAL Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

A3.- Налаштування засобів FonoPC

Для активації SMS-МОДЕМА має бути встановлено програму FonoPC версії 3.11 або новішої.

Якщо програму ще не встановлено, виконайте кроки встановлення, описані в посібнику FonoPC.

Якщо на вашому комп'ютері вже є попередня версія FonoPC, спершу створіть резервну копію баз даних у каталозі "..//MPAscensores//FonoPC//DMBD/*.*".

Після цього встановіть нову версію програми FonoPC.

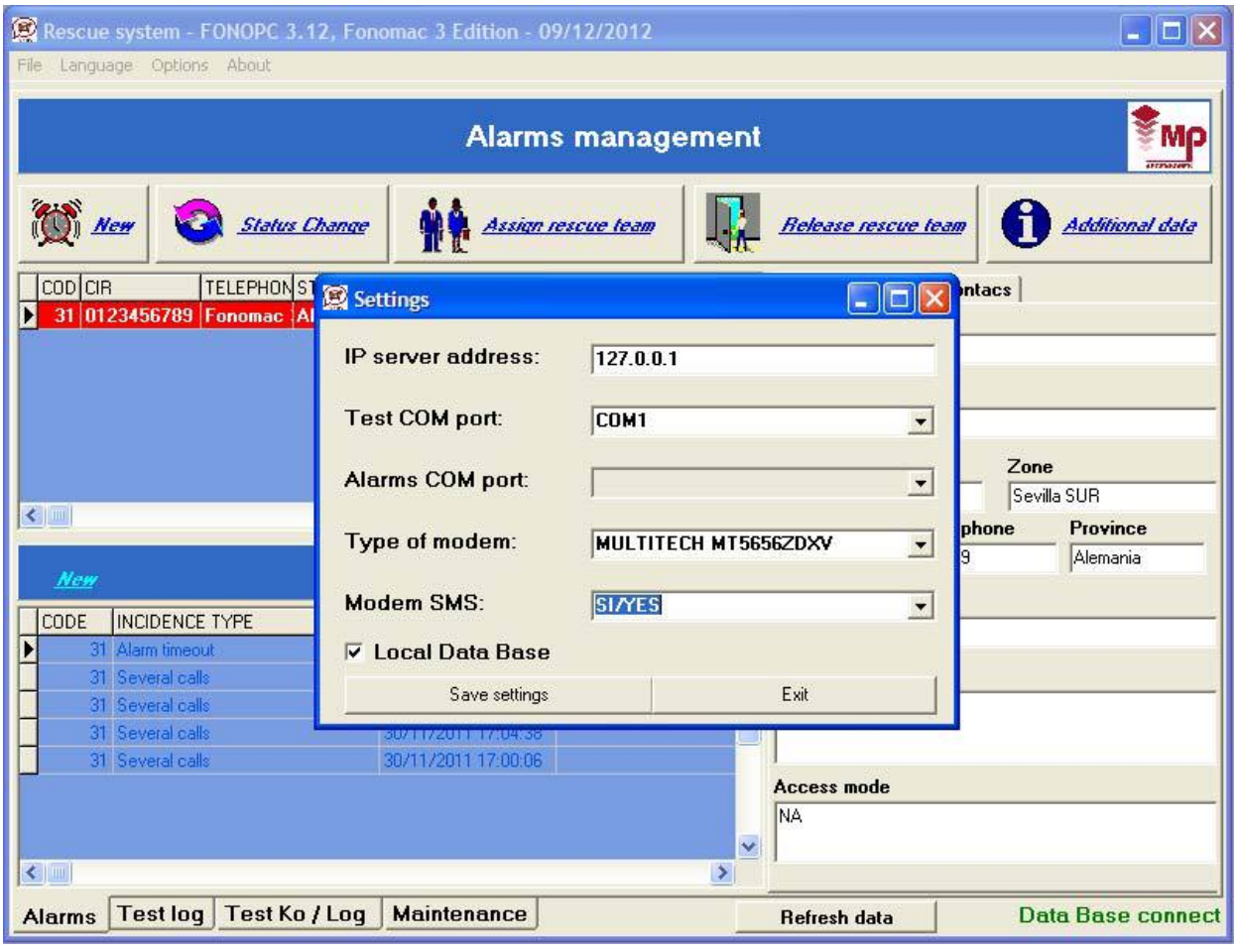


Рисунок 39: Налаштування FonoPC.

Відкрийте програму FonoPC і перейдіть до меню "Файл" →"Конфігурація".

Відобразиться вікно налаштувань, подібне до показаного на рисунку 8. Виберіть опцію "Локальна база даних" і правильну модель модема.

Установіть "SI/YES" у полі активації SMS-МОДЕМА, щоб активувати приймання тестових SMS-повідомлень.

Натисніть "Зберегти налаштування" і перезапустіть програму.

Додаткових змін не потрібно. Дотримуйтеся інструкцій у посібнику FonoPC, щоб зареєструвати ліфтові об'єкти з TRACK GSM так само, як і об'єкти з аналоговою телефонною лінією.

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

Після перезапуску програми на панелі завдань з'явиться нове згорнуте вікно.

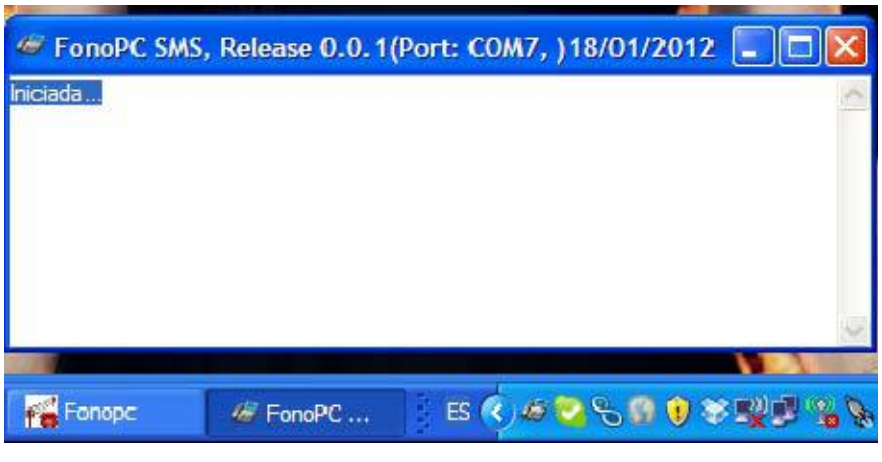


Рисунок 40: Застосунок FonoPC SMS.

Не закривайте цей застосунок. Натисніть "Згорнути", і він працюватиме у фоновому режимі, приймаючи текстові повідомлення. Щоб перевірити правильність роботи застосунку, надішліть текстове повідомлення зі словом "ESTADO" (СТАТУС) на номер SIM-картки, вставленої в GSM-модем.

Перегляньте відповідь на дисплеї застосунку. Має відобразитися повідомлення, подібне до зображеного на рисунку 41.



Рисунок 41: Відповідь застосунку на повідомлення "STATUS".

У вікні стану застосунок відображатиме всі отримані SMS від телефонів і вноситиме цю інформацію до баз даних FonoPC. Для користувача цей процес повністю прозорий.

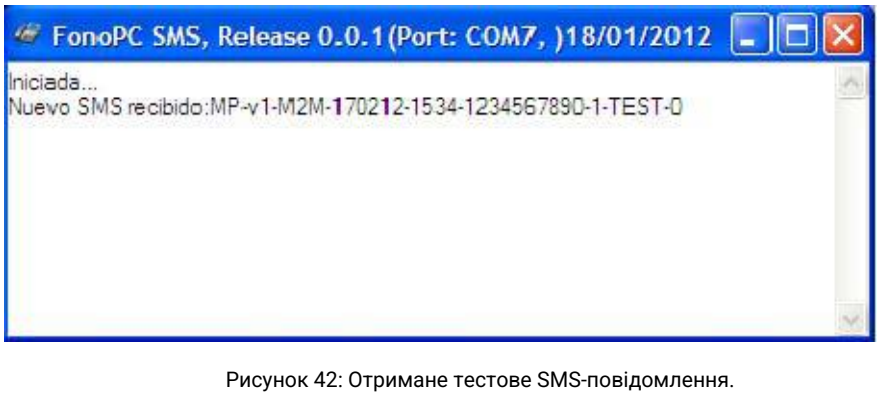


Рисунок 42: Отримане тестове SMS-повідомлення.

LIFTPORTAL™ Іспанська якість і монтаж під ключ www.mplifts.com.ua +38 (063) 283-31-48

www.mplifts.com.ua

ПРЕДСТАВНИК В УКРАЇНІ

ПП «СРБК «ПОРТАЛ»
с. Крихівці
вул. Виноградна, 15

Tel. +38 (063) 283-31-48 e-mail:

info@mplifts.com.ua